

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E DI VENDITA



Be ahead



# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E DI VENDITA

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA DI BFT S.P.A.

1. BFT s.p.a. (p.i. 00867710246), con sede legale in Schio (Vicenza), via Lago di Vico n. 44, (di seguito "BFT"), dichiara e garantisce che i prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili.

2. Per quanto riguarda la data di decorrenza e la durata della garanzia fornita da BFT, salvo esplicite e specifiche esclusioni – come per i sistemi di parcheggio, si rimanda a quanto stabilito dalla normativa in materia di garanzia del venditore applicabile al momento della vendita dei prodotti da parte di BFT. In particolare, vengono espressamente confermate le previsioni di legge in materia in base alle quali la garanzia avrà validità di (a) ventiquattro (24) mesi dalla data di consegna del prodotto, risultante dal documento fiscale di acquisto, qualora l'acquirente utilizzi il prodotto per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (fermo restando il periodo di due mesi dalla scoperta del difetto ai fini della denuncia dello stesso); ovvero di (b) dodici (12) mesi dalla data di consegna del prodotto, risultante dal documento fiscale di acquisto, qualora l'acquirente acquisti il prodotto per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (ferma restando, ai sensi dell'art. 1495 c.c., la decadenza dal diritto alla garanzia dell'acquirente nel caso di mancata denuncia del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta). A richiesta copia del documento fiscale di acquisto dovrà essere esibita/rilasciata ai tecnici autorizzati all'Assistenza. Il trattamento di garanzia non potrà essere in alcun modo azionato in mancanza totale o parziale di tale documentazione.

3. Tutti i prodotti BFT acquistati potranno/dovranno essere regolarmente registrati sul sito [www.bft-automation.com](http://www.bft-automation.com)

4. BFT garantisce l'integrità e la funzionalità dei prodotti al momento della consegna e la Garanzia copre solo il prodotto che sia stato propriamente installato ed utilizzato. La garanzia consiste nel ripristino della conformità originaria, mediante riparazione o sostituzione gratuita dei materiali riconosciuti difettosi a seguito di difformità del processo produttivo. La gratuità si riferisce ai costi indispensabili per rendere nuovamente conformi i suddetti beni. Per ulteriori informazioni si consulti l'apposita sezione sul sito [www.bft-automation.com](http://www.bft-automation.com)

5. Resta comunque inteso che, senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, BFT non considererà, ai fini della garanzia, vizi / difetti della cosa venduta:

- avarie e malfunzionamenti conseguenti all'errata installazione del prodotto;
- avarie e malfunzionamenti dovuti a un impianto non eseguito secondo le istruzioni fornite dall'azienda;
- danni e malfunzionamenti derivanti da utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali BFT anche per l'installazione della motorizzazione;
- danni e malfunzionamenti causati da manomissione, disassemblaggio o riparazioni improprie effettuate da personale non autorizzato;
- danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e scorretto del prodotto da parte dell'acquirente e che risulti difforme ed in contrasto con le indicazioni fornite da BFT;
- eventuali danneggiamenti (graffi, ammaccature e simili) della cosa dovuti ad avarie di trasporto;
- danni e malfunzionamenti del prodotto dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, o aria compressa di alimentazione di proprietà dell'acquirente, ovvero in caso di alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
- avarie e malfunzionamenti su un prodotto che abbia già subito uno smontaggio totale e/o parziale da personale e/o strutture non autorizzate;
- normale deperimento ed usura del prodotto.
- avaria, malfunzionamenti e danni dovuti ad agenti esterni quali: scariche elettriche, manomissioni anche accidentali, urti anche accidentali, esposizione all'umidità o al vapore, utilizzo in condizioni ambientali o termiche estreme, inondazioni o altre calamità naturali.

Alla luce di quanto sopra l'ordinaria manutenzione del prodotto, ovverosia interventi di periodica taratura e calibrazione degli strumenti di misura, non sono da intendersi quali interventi in Garanzia.

6. Senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, si precisa che l'intervento in garanzia verrà effettuato da centri assistenza autorizzati da BFT. Il ritiro, la riparazione ovvero l'eventuale sostituzione in garanzia del prodotto avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BFT che, in ogni caso, s'impegna ad effettuare tali attività nel più breve tempo possibile in modo da limitare il più possibile ogni eventuale pregiudizio all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia verranno trattenute da BFT che ne acquisterà altresì la proprietà.

7. Fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge, qualora l'acquirente abbia eseguito direttamente, ovvero abbia fatto eseguire da soggetti terzi diversi dai centri assistenza autorizzati BFT, interventi sul prodotto, ovvero abbia – direttamente o per il tramite di soggetti diversi dai centri assistenza autorizzati BFT – installato sul prodotto o sostituito pezzi dello stesso con pezzi di ricambio non originali, la presente garanzia non sarà più valida.

8. BFT non risponde di eventuali danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose o animali domestici da avarie del prodotto, utilizzo per finalità non appropriate alla sua natura e/o alla sua capacità, impiego eccedente il suo grado di portata, forzata sospensione nel suo uso.

9. Non è riconosciuto alcun risarcimento per il periodo di inattività dell'impianto guasto.

10. Qualora l'acquirente riscontri l'esistenza di un possibile difetto del prodotto e/o di un suo componente, il relativo prodotto, in tutte le sue parti, dovrà essere consegnato o spedito dall'acquirente presso un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato, unitamente alla ricevuta originale di acquisto del prodotto recante la data di acquisto e la descrizione del prodotto.

11. Qualora l'acquirente utilizzi il prodotto per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale lo stesso potrà richiedere, a propria scelta, la riparazione ovvero la sostituzione del prodotto senza spesa alcuna in entrambi i casi, sempre che i vizi siano qualificabili come difetti del prodotto ai sensi del Codice del Consumo e che la garanzia sul prodotto venduto sia valida ed efficace. Qualora il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, BFT valuterà dapprima l'opportunità di riparare il prodotto, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risulti irragionevolmente sproporzionato rispetto (a) al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto, (b) all'entità del difetto e (c) alla possibilità che la sostituzione possa essere effettuata senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato ai sensi di quanto sopra, BFT provvederà a sostituire il prodotto.

12. L'intervento tecnico in garanzia sul sito di installazione, è subordinato al pagamento di una tariffa per diritto di chiamata.

13. Qualora al contrario l'acquirente utilizzi il prodotto per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale e sempre che la garanzia afferente il prodotto venduto sia valida ed efficace, BFT, a propria discrezione, potrà scegliere se riparare o sostituire il prodotto, senza spesa alcuna in entrambi i casi. In caso di sostituzione – e salvo il caso in cui ciò non sia possibile – verranno sostituite soltanto le parti del prodotto risultanti difettose. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BFT e non verranno restituite all'acquirente. La durata della garanzia non viene prolungata né la garanzia stessa viene rinnovata per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni effettuate da BFT.

14. Le presenti Condizioni Generali di Garanzia sono regolate dal diritto Italiano.

15. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Vicenza, ferme restando, ove applicabili, le

disposizioni di cui al Codice del Consumo.

## 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'ordine di acquisto e/o effettuando la registrazione sul Sito web di BFT, il Compratore esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito di BFT.

Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR e al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Titolare del Trattamento è: BFT s.p.a.

Per ogni informazione sul trattamento dei dati personali può essere inviata una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: [marketing.cs@bft-automation.com](mailto:marketing.cs@bft-automation.com)

L'informativa in tema di protezione dei dati personali è reperibile a questo indirizzo: <https://www.bft-automation.com/crediti-privacy-cookies/privacy/>

## 17. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO

Il Compratore dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001.

Il Compratore prende atto che BFT s.p.a ha adottato un Codice Etico in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara altresì di conoscerne il testo, pubblicato sul sito: <https://www.bft-automation.com/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/>

Il Compratore si obbliga a non porre in essere e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Codice Etico di BFT spa e, più in generale, la commissione dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001.

Il Compratore garantisce inoltre di aver previsto misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto, in conformità a quanto previsto dal Codice Etico di BFT spa.

In caso di inosservanza da parte del Cliente del D. Lgs. 231/01 e del Codice Etico, BFT s.p.a. potrà risolvere il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r, facendo salvo comunque la richiesta di risarcimento danni.

Al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti del Venditore per reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata a BFT S.p.A. che avrà la facoltà di risolvere il contratto.

Il codice etico e il modello organizzativo BFT sono reperibili a questo indirizzo:

[http://www.bft-automation.com/it\\_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/](http://www.bft-automation.com/it_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/)

Per ulteriori informazioni e dettagli si consulti l'apposita sezione sul sito [www.bft-automation.com](http://www.bft-automation.com)

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. DEFINIZIONE

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- Venditore: BFT S.p.A.;
- Compratore: l'acquirente del/i Prodotto/i;
- Parti: il Venditore e il Compratore considerati congiuntamente;
- Prodotto/i: il bene, o i beni, oggetto della compravendita tra Compratore e Venditore così come descritto nel contratto di vendita;
- Contratto di vendita: ogni contratto o atto anche successivo o modifica e/o integrazione dello stesso;
- Ordine/i: qualsiasi comunicazione non solo per iscritto, ma anche in via orale con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare uno,

o più, Prodotti;

- Conferma d'Ordine: il modello con cui il Venditore dichiara al Compratore di vendere uno o più Prodotti;
- Istruzioni d'uso: le istruzioni di montaggio, uso e manutenzione che il venditore può allegare al prodotto.
- Specifiche tecnico-costruttive: qualsiasi documento fornito dal Compratore al Venditore inerente le caratteristiche tecniche del Prodotto/i.

## 2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le compravendite del Prodotto tra Venditore e Compratore e prevalgono su eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Compratore, anche in mancanza di specifica obiezioni all'applicazione delle medesime.

2.2 Laddove sia già in vigore tra le parti un accordo commerciale e/o singoli contratti di vendita del Prodotto, le presenti Condizioni Generali costituiscono integrazione a tutti i precedenti accordi e/o singoli contratti di vendita del Prodotto fra Venditore e Compratore.

2.3 Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valida ed efficace tra le Parti solo se redatta per iscritto e sottoscritta dal Venditore.

2.4 Queste condizioni hanno validità a decorrere dal 1° giugno 2018 e sostituiscono tutte le precedenti condizioni generali di vendita e di fornitura di BFT s.p.a.

2.5 Se una qualsiasi disposizione di queste condizioni generali di Vendita è invalida o incompleta, la validità delle restanti disposizioni non verrà inficiata.

2.6 BFT s.p.a. ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita.

## 3. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

3.1 L'ordine costituisce proposta irrevocabile del Compratore avente durata di 90 (novanta) giorni decorrenti dal suo ricevimento e formalizza gli accordi contenuti nelle trattative precedentemente intercorse tra le parti.

3.2 I requisiti che qualificano l'ordine sono: prezzo e modalità di pagamento; caratteristiche del prodotto; quantità; tipo di imballo; modalità di resa; mezzi di trasporto; destinazione; termini di consegna e documentazione di accompagnamento.

3.3 Il perfezionamento dell'ordine è subordinato all'accettazione da parte del Venditore, la quale s'intende avvenuta con l'invio della conferma scritta d'ordine da parte del Venditore stesso.

3.4 Qualsiasi conferma d'ordine resta in vigore per 90 giorni dalla sua emissione e perderà di efficacia se entro 180 giorni non abbia avuto esecuzione.

3.5 Qualsiasi aggiunta o modifica agli ordini dovrà avere forma scritta.

3.6 Tutta la documentazione relativa al contratto dovranno essere sottoscritte da persone munite di procura o delega.

## 4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

4.1 La consegna in linea generale avverrà exworks -INCOTERMS 2010 ICC - Paris. Potranno però essere stabilite modalità differenti tramite specifici accordi delle Parti .

4.2 Spese e rischi, compresi tutti gli obblighi assicurativi, saranno a carico del Compratore.

4.3 I termini di consegna devono essere considerati indicativi, non

essenziali e non vincolanti per il Venditore. Il Venditore non sarà comunque responsabile per consegne ritardate o mancate per cause di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla propria volontà.

4.4 Le date e i termini di consegna vengono posticipati se intervengono impedimenti che il fornitore non ha potuto evitare, nonostante la dovuta diligenza. Tali impedimenti sono ad esempio, grossi guasti agli impianti produttivi, conflitti sul lavoro, subforniture ritardate o difettose e cause di forza maggiore. Se non accordato diversamente, sono permesse consegne parziali.

4.5 Nel caso in cui il Compratore sia a conoscenza, anticipatamente, della sua impossibilità a ricevere la merce, dovrà comunicare al Venditore il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere la merce.

4.6 Se il Compratore non accetta la merce al momento stabilito per la consegna dovrà pagare tutto ciò che sarebbe stato dovuto se la consegna fosse stata perfezionata. A far data dall'avviso di merce, da inviarsi al Compratore sia in via telematica che per posta, saranno a carico del Compratore le spese di magazzino nonché l'eventuale deterioramento e deprezzamento, salvo il diritto del Venditore di agire per il risarcimento del maggior danno subito.

4.7 Decorsi invano 30 giorni dal ricevimento dell'avviso di merce pronta, il Venditore avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto, tramite apposita comunicazione da inviarsi al Compratore a mezzo di raccomandata a.r., ai sensi del successivo art.17.

4.8 BFT s.p.a. si riserva di rifiutare la consegna se le condizioni di pagamento concordate, non sono soddisfatte da parte dell'Acquirente.

4.9 BFT s.p.a. non è responsabile del ritardo della consegna. L'avanzamento di richieste di risarcimento danni da parte dell'acquirente è ammesso solo in caso di colpa grave e dolo.

4.10 L'acquirente deve confermare la ricezione della merce controfirmando la bolla di consegna che accompagna la merce, mediante l'apposizione di una firma legalmente valida. Egli inoltre garantisce che a firmare siano esclusivamente rappresentanti autorizzati.

## 5. IMBALLO PER IL TRASPORTO

5.1 Il costo degli imballi si intende incluso nel prezzo del Prodotto secondo lo standard previsto dal Venditore. Saranno a carico del Compratore i costi degli imballi speciali da lui richiesti, se realizzabili.

5.2 Il Venditore si riserva la piena libertà di determinare il tipo di imballaggio a seconda delle esigenze di trasporto, salvo specifiche esigenze del Compratore specificate nell'Ordine.

## 6. PREZZO

6.1 Il Venditore applicherà il prezzo concordato con il Compratore nel Contratto di vendita, il quale non comprenderà qualsiasi spesa di trasporto, assicurazione, montaggio, imposte e tasse doganali, ecc..

6.2 Se intervengono dei cambiamenti nelle condizioni alla base della formazione del prezzo, e in particolare in caso di oscillazioni monetarie o di imposte statali/amministrative, tasse, diritti doganali, ulteriori imposte, ecc.. entrati in vigore nel periodo compreso fra l'offerta e il termine di consegna accordato, BFT spa è autorizzata ad adeguare i prezzi e le condizioni ai cambiamenti intervenuti.

6.3 Nel caso in cui il prezzo non fosse indicato nel Contratto di vendita si applicherà il prezzo normalmente applicato dal Venditore per il Prodotto, secondo il listino in vigore.

6.4 Salvo diverso accordo divergente, gli opuscoli e i cataloghi pubblicitari non sono vincolanti.

6.5 Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

## 7. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

7.1 Il Venditore emetterà fattura sulla base del prezzo indicato nella Conferma d'Ordine di Acquisto in cui verranno anche determinate le modalità di pagamento.

7.2 Se il Compratore non adempie all'obbligo di pagare il prezzo nel termine dovuto, il Venditore avrà diritto a ricevere gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs n. 231/2002.

7.3 Nel caso di reiterato ritardo nei pagamenti da parte del Compratore sarà facoltà del Venditore risolvere il contratto e richiedere il risarcimento dei danni, fatta salva la previsione di cui al successivo articolo 11.

## 8. QUALITÀ DEI PRODOTTI E GARANZIA DEL VENDITORE

8.1 Tutti i Prodotti forniti dal Venditore sono di buona qualità; sono fabbricati, confezionati e venduti in conformità alla normativa di settore.

8.2 Il Venditore garantisce, altresì, che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche contenute nell'ordine e/o nella documentazione tecnica fornita dal Compratore e risponde limitatamente alle difformità dei Prodotti rispetto alle predette specifiche tecniche.

8.3 Salvo accordo divergente, il Venditore garantisce il buon funzionamento dei Prodotti per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di fabbricazione.

8.4 Il Venditore non assume alcuna garanzia per i materiali e/o parti dei Prodotti non di sua produzione né per danni causati da usi non noti al momento dell'Ordine o della Conferma d'Ordine.

8.5 La garanzia fornita dal Venditore si limita alla riparazione e/o sostituzione delle parti difettose per vizio di lavorazione o per cattiva qualità dei materiali, con esclusione delle parti di normale usura e di quelle non più reperibili sul mercato, nonché dei guasti causati da sovraccarichi, imperizia nell'uso, negligenza o inosservanza delle istruzioni fornite dal Venditore. Il Compratore dovrà, a pena di decadenza, denunciare al Venditore i vizi e difetti riscontrati sui Prodotti ai sensi del successivo art.11.

8.6 Il Venditore non risponde dei danni, diretti ed indiretti, derivanti dai tempi di sostituzione necessari per effettuare la riparazione e/o sostituzione in garanzia.

8.7 Il Compratore decadrà dalla garanzia fornita dal Venditore nel caso in cui:

- non esegua a regola d'arte le operazioni e/o installazioni di sua competenza;
- se esegua o faccia eseguire da terze parti, senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore, riparazioni, sostituzioni, modifiche o altri interventi sui Prodotti durante il periodo di Garanzia;
- se non rispetta le prescrizioni, modalità d'uso ed indicazioni del Venditore riguardanti l'uso corretto e la regolare manutenzione dei Prodotti.

## 9. OBBLIGHI DEL COMPRATORE

9.1 Il Compratore deve essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso dei Prodotti, conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnologica per un loro corretto uso.

9.2 Il Compratore dovrà, inoltre, nell'esecuzione del presente Contratto, conformarsi e rispettare tutte le normative e le regolamentazioni locali incluso le buone pratiche commerciali e dovrà manlevare e mantenere

indenne il Venditore verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto dal Venditore quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

9.3 Resta comunque inteso che il Compratore è interamente responsabile della mancata informazione al Venditore delle normative e delle regolamentazioni locali in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato. In tal caso l'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore.

9.4 Qualora il Compratore non ottemperi agli obblighi di cui ai due commi precedenti, egli sarà, in ogni caso, tenuto a:

- ritirare i Prodotti ordinati e quelli in fase di consegna e sostenere le relative spese di consegna;
- effettuare i pagamenti dovuti in forza degli ordini effettuati;
- manlevare e mantenere indenne il Venditore verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto dal Venditore quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

## 10. VIZI E RECLAMI

10.1 In relazione ai vizi e reclami inerenti il Prodotto ordinato si precisa che:

- a) reclami riguardanti i vizi normalmente riconoscibili del Prodotto devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dello stesso; negli altri casi il termine di 8 (otto) giorni decorre dalla scoperta dei vizi. In entrambi i casi i reclami devono essere supportati da campioni prelevati in contraddittorio con il Venditore o da una persona all'uopo indicata dallo stesso entro 40 (quaranta) giorni dalla proposizione del reclamo. Non possono essere presi in considerazione reclami riguardanti il Prodotto, se riferiti a caratteristiche non indicate dalle Specifiche tecniche ovvero non attinenti il normale uso del Prodotto.
- b) eventuali difetti di imballaggio devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, al momento della consegna.
- c) nessun reclamo sulla qualità e/o integrità del Prodotto e degli imballaggi sarà ammesso:
  - i) qualora il Compratore non abbia tenuto a disposizione il Prodotto per gli accertamenti del caso.

10.2 E' fatto obbligo al Compratore di custodire il Prodotto che assume difettoso in luogo adeguato mettendolo a disposizione del Venditore per le opportune indagini e, in ogni caso, di porre in essere quanto necessario per ridurre i rischi di un ulteriore deterioramento dello stesso.

10.3 In ogni caso, il Compratore è obbligato, dal momento della scoperta dei vizi, a interrompere immediatamente l'utilizzo del Prodotto, che si presume viziato e a porre in essere ogni accorgimento necessario per ridurre il danno da lui eventualmente sofferto.

10.4 La responsabilità del Venditore sarà limitata a quei vizi riconducibili a difetti di produzione.

10.5 Il mancato invio di reclami o contestazioni entro i termini sopra indicati e/o l'uso del Prodotto da parte del Compratore, nonostante la scoperta dei vizi, costituisce incondizionata accettazione del Prodotto stesso e rinuncia a qualsiasi reclamo o contestazione relativi allo stesso.

## 11. OBBLIGHI DEL COMPRATORE IN CASO DI VIZI E RECLAMI

11.1 Il Compratore dovrà, senza ritardo e nel rispetto di quanto indicato al precedente art. 10, notificare al Venditore tutti i vizi, tra cui difetti apparenti circa qualità e quantità. Tale comunicazione dovrà essere inviata entro e non oltre i termini di cui al precedente art. 10; durante questo periodo il Prodotto dovrà essere reso disponibile per la restituzione al venditore, il quale provvederà a fornire tutte le istruzioni del caso.

11.2 Nel caso di vizi che possano causare danni, tale comunicazione deve essere data immediatamente.

11.3 La comunicazione deve contenere una descrizione del vizio.

11.4 Qualora tale comunicazione non sia inviata nei termini stabiliti, il Compratore perderà il diritto alla sostituzione/riparazione del Prodotto.

11.5 Nel caso in cui il Compratore abbia notificato i vizi nei termini previsti, ma non venga riscontrato alcun vizio, sarà facoltà del Venditore respingere il reclamo.

11.6 In ogni caso è fatto obbligo al Compratore, a pena di decadenza dal diritto di promuovere validamente il reclamo, di custodire il Prodotto che assume difettoso in luogo adeguato mettendolo a disposizione del Venditore per le opportune indagini e, in ogni caso, di porre in essere quanto necessario per ridurre i rischi di un ulteriore deterioramento dello stesso.

## 12. FORZA MAGGIORE

12.1 Il Venditore non è considerato responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da:

- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie);
- circostanze, indipendenti dal controllo del Venditore, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, materia prima, componenti, impianti in genere, energia, combustibile, mezzi di trasporto, autorizzazioni o disposizioni governative.

## 13. OPUSCOLI PUBBLICITARI, DISEGNO E DOCUMENTI TECNICI

13.1 Salvo diverso accordo divergente, gli opuscoli e i cataloghi pubblicitari non sono vincolanti. Le indicazioni che figurano sui documenti tecnici hanno valore impegnativo solo se espressamente assicurate.

## 14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

14.1 Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite dal Venditore sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know-how fornito, è concessa al Compratore con la conclusione del presente contratto.

14.2 La vendita del Prodotto al Compratore non implica, anche ove finalizzata alla distribuzione o ad altra forma di commercializzazione del Prodotto, la concessione di licenze o di altri diritti su marchi, brevetti o altri diritti di proprietà industriale.

14.3 Tutti i disegni, i documenti tecnici, le specifiche, le illustrazioni e le altre informazioni relativi al Prodotto ed alla sua realizzazione, forniti dal Venditore non potranno essere usati, salva espressa autorizzazione scritta dello stesso, che per le finalità per le quali siano stati inviati, come, a titolo esemplificativo, per l'uso, la manutenzione e la commercializzazione del Prodotto.

14.2 Il Compratore è tenuto a restituire tempestivamente al Venditore, all'atto della cessazione del rapporto o al termine dell'esecuzione della prestazione, tutte le informazioni, i documenti, le specifiche di proprietà del Venditore.

## 15. RISERVATEZZA E INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

15.1 Il Compratore ed il Venditore riconoscono che ciascuna delle parti potrà rivelare all'altra informazioni riservate relative alla propria attività. Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate dette informazioni e a non rivelare il contenuto delle stesse a nessun terzo, ad utilizzare tali informazioni soltanto per gli scopi del contratto di vendita ed a restituire a seguito di richiesta dell'altra parte i documenti ricevuti che contengano

informazioni confidenziali.

## 16. NORMATIVA SULLA SICUREZZA

16.1 I Prodotti sono costruiti rispettando la normativa italiana sulla sicurezza. Il Compratore è interamente responsabile della mancata informazione al Venditore della normativa sulla sicurezza e tutela della salute pubblica, in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato. L'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Con l'ordine di acquisto e/o effettuando la registrazione sul Sito web di BFT, il Compratore esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito di BFT.

17.2 Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR e al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Titolare del Trattamento è: BFT s.p.a., con sede legale in Schio (Vi), via Lago di Vico n. 44

Per ogni informazione sul trattamento dei dati personali può essere inviata una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: [marketing.cs@bft-automation.com](mailto:marketing.cs@bft-automation.com).

L'informativa in tema di protezione dei dati personali è reperibile a questo indirizzo: <https://www.bft-automation.com/crediti-privacy-cookies/privacy/>

## 18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Le presenti Condizioni Generali ed i Contratti di vendita essi correlati sono disciplinati dalla legge italiana.

18.2 Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Vicenza, ferme restando, ove applicabili, le disposizioni di cui al Codice del Consumo.

18.3 La lingua regolatrice delle presenti Condizioni Generali è l'italiano, nonostante qualsiasi traduzione in altra lingua. In caso di discrepanza tra il testo italiano ed il testo tradotto, le Parti convengono che il testo in italiano prevarrà e che sarà il documento ufficiale usato per interpretare le presenti Condizioni Generali.

18.4 E' qui espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (Vienna - 1980 - CISG).

## 19. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO

19.1 Il Compratore dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001.

19.2 Il Compratore prende atto che BFT s.p.a ha adottato un Codice Etico in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara altresì di conoscerne il testo, pubblicato sul sito : <https://www.bft-automation.com/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/>

19.3 Il Compratore si obbliga a non porre in essere e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Codice

Etico di BFT spa e, più in generale, la commissione dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001.

19.4 Il Compratore garantisce inoltre di aver previsto misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto, in conformità a quanto previsto dal Codice Etico di BFT spa.

19.5 In caso di inosservanza da parte del Cliente del D. Lgs. 231/01 e del Codice Etico, BFT s.p.a. potrà risolvere il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r, facendo salvo comunque la richiesta di risarcimento danni.

19.6 Al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti del Venditore per reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata a BFT S.p.A. che avrà la facoltà di risolvere il contratto.

19.7 Il codice etico e il modello organizzativo BFT sono reperibili a questo indirizzo:  
[http://www.bft-automation.com/it\\_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/](http://www.bft-automation.com/it_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/)

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA PER SISTEMI DI PARCHEGGIO

### 1. DEFINIZIONE

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- Venditore: BFT S.p.A.;
- Compratore: l'acquirente del/i Prodotto/i;
- Offerta o proposta di vendita: modello con cui il Venditore comunica al Compratore le caratteristiche del Prodotto, i prezzi di vendita dello stesso, la validità dell'offerta e le condizioni generali di vendita allegate;
- Parti: il Venditore e il Compratore considerati congiuntamente;
- Prodotto/i: il bene, o i beni, oggetto della compravendita tra Compratore e Venditore così come descritto nel contratto di vendita;
- Contratto di vendita: ogni contratto o atto anche successivo o modifica e/o integrazione dello stesso;
- Ordine/i: qualsiasi comunicazione non solo per iscritto, ma anche in via orale con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare uno, o più, Prodotti;
- Conferma d'Ordine: il modello con cui il Venditore dichiara al Compratore di vendere uno o più Prodotti;
- Istruzioni d'uso: le istruzioni di montaggio, uso e manutenzione che il venditore può allegare al prodotto.
- Specifiche tecnico-costruttive: qualsiasi documento fornito dal Compratore al Venditore inerente le caratteristiche tecniche del Prodotto/i;

### 2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le compravendite del Prodotto tra Venditore e Compratore e prevalgono su eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Compratore, anche in mancanza di specifiche obiezioni all'applicazione delle medesime.

2.2 Laddove sia già in vigore tra le parti un accordo commerciale e/o singoli contratti di vendita del Prodotto, le presenti Condizioni Generali costituiscono integrazione a tutti i precedenti accordi e/o singoli contratti di vendita del Prodotto fra Venditore e Compratore.

2.3 Il Compratore dichiara di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita. Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valida ed efficace tra le Parti solo se redatta per iscritto e sottoscritta dal Venditore.

2.4 Queste condizioni hanno validità a decorrere da 1° giugno 2018 e sostituiscono tutte le precedenti condizioni generali di vendita e di fornitura di BFT s.p.a.

2.5 Qualora una o più delle clausole contenute nelle presenti condizioni Generali di Vendita sia annullata o venga dichiarata inefficace ai sensi di legge, la validità delle rimanenti clausole rimane intatta.

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

3.1 L'offerta costituisce proposta di vendita irrevocabile del Venditore avente durata di 30 giorni e formalizza gli accordi contenuti nelle trattative precedentemente intercorse tra le parti.

3.2 L'offerta può essere anticipata da un sopralluogo effettuato dal Venditore presso il Compratore e contiene: prezzo, modalità di pagamento; caratteristiche del prodotto; quantità; tipo di imballo; modalità di resa; mezzi di trasporto; destinazione; termini di consegna e documentazione di accompagnamento, modalità di installazione oltre alle Condizioni generali di vendita.

3.3 Il Contratto si intende perfezionato con la sottoscrizione e l'invio da parte del Compratore al Venditore dell'offerta e delle condizioni generali di vendita.

3.4 L'offerta può essere modificata solo da accordo scritto successivo sottoscritto da entrambe le Parti.

### 4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

4.1 La consegna in linea generale avverrà EXWORKS INCOTERMS 2010 ICC - Paris. Potranno però essere stabilite modalità differenti tramite specifici accordi delle Parti.

4.2 Spese e rischi, compresi tutti gli obblighi assicurativi, saranno a carico del Compratore.

4.3 I termini di consegna indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine devono essere considerati indicativi, non essenziali e non vincolanti per il Venditore. Il Venditore non sarà comunque responsabile per consegne ritardate o mancate per cause di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla propria volontà.

4.4 Le date e i termini di consegna vengono posticipati se intervengono impedimenti che il fornitore non ha potuto evitare, nonostante la dovuta diligenza. Tali impedimenti sono ad esempio, grossi guasti agli impianti produttivi, conflitti sul lavoro, subforniture ritardate o difettose e cause di forza maggiore. Se non accordato diversamente, sono permesse consegne parziali.

4.5 Nel caso in cui il Compratore sia a conoscenza, anticipatamente, della sua impossibilità a ricevere la merce, dovrà comunicare al Venditore il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere la merce.

4.6 Se il Compratore non accetta la merce al momento stabilito per la consegna dovrà pagare tutto ciò che sarebbe stato dovuto se la consegna fosse stata perfezionata. A far data dall'avviso di merce, da inviarsi al Compratore sia in via telematica che per posta, saranno a carico del Compratore le spese di magazzino nonché l'eventuale deterioramento e deprezzamento, salvo il diritto del Venditore di agire per il risarcimento del maggior danno subito.

4.7 Decorsi invano 30 giorni dal ricevimento dell'avviso di merce pronta, il Venditore avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto, tramite apposita comunicazione da inviarsi al Compratore a mezzo di raccomandata a.r., ai sensi del successivo art.18. In tal caso, il Venditore avrà la facoltà di esigere il pagamento di una penale pari al 10% dell'importo dell'ordine, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di agire per il risarcimento del maggior danno subito.

4.8 BFT s.p.a. si riserva di rifiutare la consegna se le condizioni di pagamento concordate, non sono soddisfatte da parte dell'Acquirente.

4.9 BFT s.p.a. non è responsabile del ritardo della consegna.

L'avanzamento di richieste di risarcimento danni da parte dell'acquirente è ammesso solo in caso di colpa grave e dolo.

4.10 L'acquirente deve confermare la ricezione della merce controfirmando la bolla di consegna che accompagna la merce, mediante l'apposizione di una firma legalmente valida. Egli inoltre garantisce che a firmare siano esclusivamente rappresentanti autorizzati.

### 5. IMBALLO PER IL TRASPORTO

5.1 Il costo degli imballi si intende incluso nel prezzo del Prodotto secondo lo standard previsto dal Venditore. Saranno a carico del Compratore i costi degli imballi speciali da lui richiesti, se realizzabili.

5.2 Il Venditore si riserva la piena libertà di determinare il tipo di imballaggio a seconda delle esigenze di trasporto, salvo specifiche esigenze del Compratore specificate nell'Ordine.

### 6. PREZZO

6.1 Il Venditore applicherà il prezzo concordato con il Compratore nel Contratto di vendita, il quale non comprenderà qualsiasi spesa di trasporto, assicurazione, montaggio, imposte e tasse doganali, ecc.. (se EXW)

6.2 Se intervengono dei cambiamenti nelle condizioni alla base della formazione del prezzo, e in particolare in caso di oscillazioni monetarie o di imposte statali/amministrative, tasse, diritti doganali, ulteriori imposte, ecc.. entrati in vigore nel periodo compreso fra l'offerta e il termine di consegna accordato, BFT spa è autorizzata ad adeguare i prezzi e le condizioni ai cambiamenti intervenuti.

6.3 Eventuali aumenti di prezzo relativi ad aumenti di costi di produzione derivanti da una variazione dei prezzi delle materie prime, della manodopera e di altri oneri intervenuti successivamente al Contratto di vendita saranno a carico del Compratore.

6.4 Nel caso in cui il prezzo non fosse indicato nel Contratto di vendita si applicherà il prezzo normalmente applicato dal Venditore per il Prodotto, secondo il listino in vigore. 6.4 Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

### 7. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

7.1 Il Venditore emetterà fattura sulla base del prezzo indicato nel precedente art. 6. Nel Contratto di vendita (o nell'Ordine o nella Conferma d'ordine o nell'Offerta) verranno anche determinate le modalità di pagamento. Qualora il Contratto di vendita (o l'Ordine o la Conferma d'ordine o l'Offerta) non contenga le modalità e i termini di pagamento, questo dovrà essere effettuato nella misura del 20% a mezzo bonifico bancario al momento dell'ordine (o della sottoscrizione dell'offerta e delle condizioni generali di vendita) e il restante 80% a 60 (sessanta) giorni dalla data di consegna.

7.2 Se il Compratore non adempie all'obbligo di pagare il prezzo nel termine dovuto, il Venditore avrà diritto a ricevere gli interessi legali ai sensi del D.Lgs n.231/2002.

7.3 Nel caso di reiterato ritardo nei pagamenti da parte del Compratore sarà facoltà del Venditore risolvere il contratto e richiedere il risarcimento dei danni, fatta salva la previsione di cui al successivo articolo 11.

7.4 In caso di consegna frazionata, il mancato pagamento alle scadenze concordate per le singole forniture darà al Venditore la facoltà di sospendere le consegne successive, sino al saldo del dovuto.

### 8. QUALITÀ DEI PRODOTTI E GARANZIA DEL VENDITORE

8.1 Tutti i Prodotti forniti dal Venditore sono di buona qualità; sono

fabbricati, confezionati e venduti in conformità alla normativa di settore e alle specifiche tecniche contenute nell'offerta.

8.2 Il Venditore risponde limitatamente alle difformità dei Prodotti rispetto alle predette specifiche tecniche.

8.3 Salvo accordo divergente, il Venditore garantisce il buon funzionamento dei Prodotti per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione e collaudo, attestati con apposito verbale/dichiarazione datata e sottoscritta. Tra le parti potranno essere stabiliti termini maggiori di garanzia, che in ogni caso non saranno superiori ai 18 (diciotto) mesi dalla data di fatturazione del Prodotto.

8.4 Il Venditore non assume alcuna garanzia per i materiali e/o parti dei Prodotti non di sua produzione né per danni causati da usi non noti al momento dell'Ordine o della Conferma d'Ordine (o Accettazione dell'Offerta).

8.5 La garanzia fornita dal Venditore si limita alla riparazione e/o sostituzione delle parti difettose per vizio di lavorazione o per cattiva qualità dei materiali, con esclusione delle parti di normale usura e di quelle non più reperibili sul mercato, nonché dei guasti causati da sovraccarichi, imperizia nell'uso, negligenza o inosservanza delle istruzioni fornite dal Venditore. Il Compratore dovrà, a pena di decadenza, denunciare al Venditore i vizi e difetti riscontrati sui Prodotti ai sensi del successivo art.11.

8.6 Il Venditore non risponde dei danni, diretti ed indiretti, derivanti dai tempi di sostituzione necessari per effettuare la riparazione e/o sostituzione in garanzia.

8.7 Il Compratore decadrà dalla garanzia fornita dal Venditore nel caso in cui:

- non esegua l'installazione ed il collaudo entro 3 (tre) mesi dalla consegna del Prodotto;
- non accetti che l'installazione ed il collaudo siano effettuati da tecnici/installatori inviati direttamente dal Venditore o provveda direttamente all'installazione senza la preventiva autorizzazione scritta del Venditore;
- non esegua a regola d'arte le operazioni e/o installazioni di sua competenza;
- esegua o faccia eseguire da terze parti, senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore, riparazioni, sostituzioni, modifiche o altri interventi sui Prodotti durante il periodo di Garanzia;
- non rispetti le prescrizioni, modalità d'uso ed indicazioni del Venditore riguardanti l'uso corretto e la regolare manutenzione dei Prodotti.

8.8 In caso di installazione e collaudo effettuati da terze parti e non specificatamente autorizzati dal Venditore come previsto dall'art. 8.7 primo paragrafo, la garanzia coprirà esclusivamente il Prodotto nella sua configurazione originaria.

## 9. OBBLIGHI DEL COMPRATORE

9.1 Il Compratore deve essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso dei Prodotti, conoscerne le caratteristiche e avere la piena conoscenza e capacità tecnologica, in accordo alle istruzioni d'uso, delle quali garantisce l'osservanza.

9.2 E' fatto obbligo al Compratore di assicurare la conformità degli impianti e dei locali rispetto ai requisiti indicati dal Venditore prima di provvedere all'installazione dei Prodotti.

9.3 Resta inteso che l'installazione ed il collaudo dei Prodotti sarà a carico del Venditore, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. A tal fine il Venditore fornirà al Compratore la consulenza tecnica necessaria al perfezionamento di tali operazioni ed invierà direttamente tecnici/installatori, ai quali il Compratore agevolerà in ogni forma possibile il lavoro di installazione e collaudo nei locali di cui all'art. 9.2.

9.4 Il Compratore dovrà, inoltre, nell'esecuzione del presente Contratto, conformarsi e rispettare tutte le normative e le regolamentazioni locali

incluso le buone pratiche commerciali, e dovrà manlevare e mantenere indenne il Venditore verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto dal Venditore quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

9.5 Resta comunque inteso che il Compratore è esclusivamente responsabile della mancata informazione al Venditore delle normative e delle regolamentazioni locali in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere installato e utilizzato. In tal caso l'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere installato/utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore, il quale in ogni caso dovrà manlevare e mantenere indenne il Venditore verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto dal Venditore quale risultato di qualsiasi violazione di suddette normative e regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

9.6 Qualora il Compratore non ottemperi agli obblighi di cui ai commi precedenti, egli sarà, in ogni caso, tenuto a:

- ritirare i Prodotti ordinati e quelli in fase di consegna e sostenere le relative spese di consegna;
- effettuare i pagamenti dovuti in forza degli ordini effettuati;
- manlevare e mantenere indenne il Venditore verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto dal Venditore quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

## 10. VIZI E RECLAMI

10.1 In relazione ai vizi e reclami inerenti il Prodotto ordinato si precisa che:

- a) reclami riguardanti i vizi normalmente riconoscibili del Prodotto devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dello stesso; negli altri casi il termine di 8 (otto) giorni decorre dalla scoperta dei vizi. In entrambi i casi i reclami devono essere supportati da campioni prelevati in contraddittorio con il Venditore o da una persona all'uopo indicata dallo stesso entro 40 (quaranta) giorni dalla proposizione del reclamo.
  - b) Non possono essere presi in considerazione reclami riguardanti il Prodotto, se riferiti a caratteristiche non indicate dalle Specifiche tecniche ovvero non attinenti il normale uso del Prodotto ovvero qualora il Prodotto non sia stato installato a regola d'arte e collaudato da tecnici/installatori direttamente inviati e/o indicati e/o approvati dal Venditore.
  - c) Qualora l'installazione ed il collaudo siano stati effettuati ai sensi dell'art. 8.8, non possono essere presi in considerazione reclami riguardanti prodotti che non siano nella loro configurazione originaria, incluse le eventuali dotazioni accessorie ed esclusi dalla garanzia ai sensi delle lett. a), b) e c).
  - d) eventuali difetti di imballaggio devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, al momento della consegna.
- c) nessun reclamo sulla qualità e/o integrità del Prodotto e degli imballaggi sarà ammesso:
- in caso di difetto evidente, qualora il Compratore non lo abbia confermato per iscritto al momento della consegna, ovvero
  - qualora il Compratore non abbia tenuto a disposizione il Prodotto per gli accertamenti del caso.
  - qualora il Prodotto non sia stato installato e collaudato a regola d'arte da tecnici/installatori direttamente inviati e/o indicati e/o approvati dal Venditore oppure, installato ai sensi dell'art. 8.8, il Prodotto non sia nella sua configurazione originaria e/o la garanzia sia esclusa in base alle lett. a), b) e c).

10.2 E' fatto obbligo al Compratore di custodire il Prodotto che assume difettoso in luogo adeguato mettendolo a disposizione del Venditore per le opportune indagini e, in ogni caso, di porre in essere quanto necessario per ridurre i rischi di un ulteriore deterioramento dello stesso.

10.3 In ogni caso, il Compratore è obbligato, dal momento della scoperta dei vizi, a interrompere immediatamente l'utilizzo del Prodotto, che si presume viziato e a porre in essere ogni accorgimento necessario per ridurre il danno da lui eventualmente sofferto.

10.4 Se dalla verifica della merce verrà riconosciuto un difetto imputabile alla fabbricazione, l'obbligo del Venditore si limiterà alla sostituzione/riparazione dei prodotti ritenuti inservibili, senza però essere tenuto ad alcun risarcimento per i danni o spese dirette/indirette per qualsiasi natura o ragione sostenute, ferme restando le procedure di intervento di cui al successivo art. 11.1.

10.5 La responsabilità del Venditore sarà limitata a quei vizi riconducibili a difetti di produzione.

10.6 Il mancato invio di reclami o contestazioni entro i termini sopra indicati e/o l'uso del Prodotto da parte del Compratore, nonostante la scoperta dei vizi, costituisce incondizionata accettazione del Prodotto stesso e rinuncia a qualsiasi reclamo o contestazione relativi allo stesso.

#### 11. OBBLIGHI DEL COMPRATORE IN CASO DI VIZI E RECLAMI

11.1 Il Compratore dovrà, senza ritardo e nel rispetto di quanto indicato al precedente art. 10, notificare al Venditore tutti i vizi, tra cui i difetti apparenti circa qualità e quantità. Tale comunicazione dovrà essere inviata entro e non oltre i termini di cui al precedente art. 10; durante questo periodo il Prodotto dovrà essere reso disponibile per la restituzione al Venditore, il quale provvederà a fornire tutte le istruzioni del caso e comunque entro 24 (ventiquattro) ore se l'intervento può essere gestito in teleassistenza o entro 48 (quarantotto) ore se l'intervento prevede l'uscita di un incaricato del Venditore; il Compratore è a conoscenza che qualsiasi intervento verrà effettuato dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8.00-12.00 e 14.00-18.00.

11.2 Nel caso di vizi che possano causare danni la suindicata comunicazione deve essere data immediatamente.

11.3 La comunicazione deve contenere una descrizione del vizio.

11.4 Qualora tale comunicazione non sia inviata nei termini stabiliti, ferme restando le disposizioni circa la corretta installazione del Prodotto, il Compratore perderà il diritto alla sostituzione/riparazione del Prodotto.

11.5 Nel caso in cui il Compratore abbia notificato i vizi nei termini previsti, ma non venga riscontrato alcun vizio, sarà facoltà del Venditore respingere il reclamo.

11.6 Salvo diversi accordi tra le Parti, sono a carico del Compratore tutte le spese e i dazi relativi al trasporto ed all'importazione per la restituzione dei prodotti difettosi.

11.7 In ogni caso è fatto obbligo al Compratore, a pena di decadenza dal diritto di promuovere validamente il reclamo, la custodia del Prodotto che assume difettoso secondo le prescrizioni dell'art. 10.2.

#### 12. RISERVA DI PROPRIETÀ

12.1 Il Prodotto resterà di proprietà del Venditore fino al momento in cui non sarà stato integralmente pagato il prezzo.

12.2 Il Compratore, a richiesta del Venditore, dovrà fornirgli assistenza in modo tale che il Venditore possa riservarsi la proprietà secondo quanto previsto dalle disposizioni del luogo. La riserva di proprietà non influirà in alcun modo sul passaggio dei rischi.

12.3 Fino al completo pagamento del Prodotto, il Compratore verrà considerato come semplice possessore del Prodotto e di conseguenza dovrà mantenerlo in perfetto stato, come previsto dall'articolo 1768 del Codice Civile italiano.

12.4 Resta inteso che il Venditore, decorso inutilmente un anno dalla consegna del Prodotto, senza che il prezzo sia stato interamente corrisposto, avrà facoltà di esercitare la riserva di proprietà sul Prodotto.

#### 13. RESPONSABILITÀ DEL COMPRATORE

13.1 Il Venditore non sarà responsabile per danni ai terzi e/o ai prodotti cagionati dal Compratore.

13.2 Nel caso in cui il Venditore incorra in responsabilità come sopra descritte nei confronti di parti terze, il Compratore dovrà indennizzare e manlevare il Venditore.

13.3 Nel caso in cui un terzo reclami un danno ad una delle parti, la parte coinvolta dovrà darne immediata comunicazione scritta l'altra parte.

#### 14. FORZA MAGGIORE

14.1 Il Venditore non è considerato responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da:

- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie);
- circostanze, indipendenti dal controllo del Venditore, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, materia prima, componenti, impianti in genere, energia, combustibile, mezzi di trasporto, autorizzazioni o disposizioni governative.

14.2 Nel caso in cui una causa di forza maggiore impedisca al Compratore di perfezionare la sua obbligazione, egli dovrà indennizzare il Venditore per le spese sostenute per l'assicurazione e la custodia del Prodotto.

#### 15. OPUSCOLI PUBBLICITARI, DISEGNO E DOCUMENTI TECNICI

15.1 Salvo diverso accordo divergente, gli opuscoli e i cataloghi pubblicitari non sono vincolanti. Le indicazioni che figurano sui documenti tecnici hanno valore impegnativo solo se espressamente assicurate.

15.2 Tutti i disegni, i documenti tecnici, le specifiche, le illustrazioni e le altre informazioni relativi al Prodotto ed alla sua realizzazione, inviati dal Venditore non potranno essere usati, salva espressa autorizzazione scritta dello stesso, che per le finalità per le quali siano stati inviati, come, a titolo esemplificativo, per l'uso, la manutenzione e la commercializzazione del Prodotto.

15.3 La vendita del Prodotto al Compratore non implica, anche ove finalizzata alla distribuzione o ad altra forma di commercializzazione del Prodotto, la concessione di licenze o di altri diritti su marchi, brevetti o altri diritti di proprietà industriale.

#### 16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

16.1 Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite dal Venditore sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know-how fornito, è concessa al Compratore con la conclusione del presente contratto.

16.2 La vendita del Prodotto al Compratore non implica, anche ove finalizzata alla distribuzione o ad altra forma di commercializzazione del Prodotto, la concessione di licenze o di altri diritti su marchi, brevetti o altri diritti di proprietà industriale.

16.3 Il Compratore è tenuto a restituire tempestivamente al Venditore, all'atto della cessazione del rapporto o al termine dell'esecuzione della prestazione, tutte le informazioni, i documenti, le specifiche di proprietà del Venditore.

#### 17. RISERVATEZZA E INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

17.1 Il Compratore ed il Venditore riconoscono che ciascuna delle Parti potrà rivelare all'altra informazioni riservate relative alla propria attività. Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate dette informazioni e a

non rivelare il contenuto delle stesse a nessun terzo, ad utilizzare tali informazioni soltanto per gli scopi del Contratto di vendita ed a restituire, a seguito di richiesta dell'altra parte, i documenti ricevuti che contengano informazioni confidenziali.

17.2 Tale obbligo di riservatezza si intende esteso ai rappresentanti, consulenti, ausiliari, preposti e terzi di cui le Parti si avvalgono nell'esecuzione del contratto.

## 18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E PENALE

18.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto di vendita sarà risolto di diritto, previa dichiarazione in tal senso da parte del Venditore, qualora il Compratore:

- sia inadempiente ad un pagamento;
- non accetti i Prodotti, decorsi 30 giorni dall'invio dell'avviso di merce pronta;
- se le specifiche tecnico-costruttive fornite dal Compratore non sono idonee / sufficienti e/o non conformi alla normativa vigente.

18.2 In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente art. 18.1, il Compratore sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 10% del prezzo di vendita concordato da pagarsi entro 7 giorni dal ricevimento della dichiarazione di risoluzione da parte del Venditore, salvo il diritto dello stesso al risarcimento del maggior danno subito.

## 19. NORMATIVA SULLA SICUREZZA

19.1 I Prodotti sono costruiti rispettando la normativa italiana sulla sicurezza. Il Compratore è interamente responsabile della mancata informazione al Venditore della normativa sulla sicurezza e tutela della salute pubblica, in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato. L'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore.

## 20. INSTALLAZIONE ED AVVIAMENTO

20.1 L'installazione e l'avviamento dei Prodotti venduti, viene regolamentata e disciplinata secondo quanto previsto nell'allegato 2 alle presenti Condizioni Generali, che costituisce parte integrante con le medesime; pertanto la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni generali implica anche la conoscenza ed accettazione di quanto previsto nell'allegato medesimo.

## 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

21.1 Con la ricezione dell'offerta e/o effettuando la registrazione sul Sito web di BFT, il Compratore esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito di BFT.

21.2 Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR e al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Titolare del Trattamento è: BFT s.p.a., con sede legale in Schio (Vi), via Lago di Vico n. 44

Per ogni informazione sul trattamento dei dati personali può essere inviata una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: [marketing.cs@bft-automation.com](mailto:marketing.cs@bft-automation.com)

L'informativa in tema di protezione dei dati personali è reperibile a questo indirizzo: <https://www.bft-automation.com/crediti-privacy-cookies/privacy/>

## 22. LEGGE APPLICABILE E LINGUA

22.1 Per quanto non trova espressa regolamentazione all'interno delle presenti Condizioni Generali di vendita o nei singoli contratti di vendita è applicabile la legge italiana vigente in materia.

22.2 Eventuali controversie insorgenti dall'applicazione delle Condizioni Generali di vendita o nell'interpretazione delle stesse o dei singoli contratti di vendita sono regolati dalla legge italiana.

22.3 La lingua regolatrice delle presenti Condizioni Generali è l'italiano, nonostante qualsiasi traduzione in altra lingua. In caso di discrepanza tra il testo italiano ed il testo tradotto, le Parti convengono che il testo in italiano prevarrà e che sarà il documento ufficiale usato per interpretare le presenti Condizioni Generali.

22.4 E' qui espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (Vienna - 1980 - CISG).

## 23. FORO COMPETENTE

23.1 Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al contratto di vendita, comprese quelle inerenti la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite all'esclusiva competenza del Foro di Vicenza, ferme restando, ove applicabili, le disposizioni di cui al Codice del Consumo.

## 24. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO

24.1 Il Compratore dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001.

24.2 Il Compratore prende atto che BFT s.p.a ha adottato un Codice Etico in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara altresì di conoscerne il testo, pubblicato sul sito : <https://www.bft-automation.com/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/>

24.3 Il Compratore si obbliga a non porre in essere e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Codice Etico di BFT spa e, più in generale, la commissione dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001.

24.4 Il Compratore garantisce inoltre di aver previsto misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto, in conformità a quanto previsto dal Codice Etico di BFT spa.

24.5 In caso di inosservanza da parte del Cliente del D. Lgs. 231/01 e del Codice Etico, BFT s.p.a. potrà risolvere il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r, facendo salvo comunque la richiesta di risarcimento danni.

24.6 Al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti del Venditore per reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata a BFT S.p.A. che avrà la facoltà di risolvere il contratto.

24.7 Il codice etico e il modello organizzativo BFT sono reperibili a questo indirizzo:

[http://www.bft-automation.com/it\\_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/](http://www.bft-automation.com/it_IT/bft/modello-organizzativo-e-codice-etico/)

**BFT**



SPAGNA  
**BFT GROUP ITALIBERICA DE  
AUTOMATISMOS S.L.**

FRANCIA  
**AUTOMATISMES  
BFT FRANCE SA**

FRANCIA  
**BFT SUD EST SARL**

GERMANIA  
**BFT ANTRIEBSSYSTEME GMBH**

REGNO UNITO  
**BFT AUTOMATION UK LTD**

REGNO UNITO  
**BFT AUTOMATION (SOUTH)  
LDT**

IRLANDA  
**BFT AUTOMATION LTD**

BELGIO  
**BFT BENELUX SA**

POLONIA  
**BFT POLSKA SP. Z O.O.**

CROAZIA  
**BFT-ADRIA D.O.O.**

PORTOGALLO  
**BFT SA-COMERCIO DE AUTOMATISMOS  
E MATERIAL DE SEGURANÇA**

REPUBBLICA CECA  
**BFT CZ S.R.O.**

TURCHIA  
**BFT OTOMATIK KAPI  
SISTEMLERI SAN. VE. TIC. A.S.**

RUSSIA  
**BFT RUSSIA**

AUSTRALIA  
**BFT AUTOMATION AUSTRALIA  
PTY LTD**

U.S.A.  
**BFT AMERICAS INC.**

CINA  
**BFT AUTO GATE & DOOR CO.  
LTD**

U.A.E.  
**BFT MIDDLE EAST F.Z.CO.**

NUOVA ZELANDA  
**BFT AUTOMATION NEW  
ZEALAND LTD**

INDIA  
**BFT AUTOMATION SYSTEMS  
PRIVATE LIMITED**

LETTONIA  
**BFT LATVIA & ESTONIA &  
LITHUANIA & FINLAND**

**Bft Spa**

Via Lago di Vico, 44 - 36015 Schio (VI) ITALY

**Numero unico dedicato ai professionisti del settore:**

 **06 96 706 706**

info@bft.it

[www.bft-automation.com](http://www.bft-automation.com)



Be ahead