

OPĆI UVJETI PRODAJE

1. DEFINICIJE

Za potrebe tumačenja ovih Općih uvjeta prodaje ("Opći uvjeti" ili "OU"), detaljno je opisano značenje dolje navedenih pojmova koje se ne mijenja bez obzira na gramatičku formu jezika:

- **Ugovor:** skup ugovornih dokumenata koji reguliraju odnos između Prodavatelja i Kupca, uključujući dokumente u papirnatom, digitalnom obliku, ili putem interneta, na koje se pozivaju, zahtijevaju i/ili citiraju ovi Opći uvjeti, posebice prodajna ponuda BFT-a (ako je dostavljena), narudžbenica Kupca, potvrda narudžbe kao i ovi Opći uvjeti (izmijenjeni) zajedno s pripadajućim aneksima;

- **Prodavatelj:** BFT-ADRIA d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću koje je osnovano i posluje prema hrvatskim zakonima, sa sjedištem na adresi Obrovac 39, HR-51218 Dražice, Republika Hrvatska, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci, pod matičnim brojem (MBS): 040211930, (OIB): 89999183455;

- **Kupac:** trgovačko društvo, drugi subjekt i/ili profesionalac (tj. fizička osoba koja obavlja registriranu poslovnu djelatnost i/ili se bavi trgovinom, poslovanjem, obrtom ili profesijom) koji sklapa Ugovor s Prodavateljem isključujući bilo kojeg krajnjeg kupca-fizičku osobu kao potrošača u smislu važećeg zakona;

- **Posebni uvjeti ugovora:** dokument (koji se također može uključiti ili priložiti prodajnoj ponudi Prodavatelja, izričito se pozivajući na ove Opće uvjete) koji sadrži tehničke i operativne specifikacije proizvoda koji su predmet ugovora, kao i sve odredbe koje odstupaju od ovih Općih uvjeta;

- **Datum stupanja na snagu:** datum sklapanja Ugovora u skladu s čl. 3.4. OU-a;

- **Viša sila:** bilo koji objektivni vanjski, izvanredni i nepredvidivi događaj ili okolnost koja se pojavi poslije Datuma stupanja na snagu, izvan je kontrole pogođene Strane, ne može se spriječiti, otkloniti ili izbjeći i koja za posljedicu ima sprječavanje Strane da uredno i/ili pravodobno ispuni jednu ili sve svoje obveze predviđene Ugovorom;

- **Upute za uporabu:** sve upute za instalaciju, uporabu i održavanje koje je Prodavatelj priložio uz Ugovor;

- **Mjerodavno pravo:** predstavlja bilo koje domaće, državno i/ili europsko, uključujući regionalno, županijsko i općinsko zakonodavstvo, odredbe, dekrete, propise i pravilnike bilo kojeg javnog tijela u čijoj je nadležnosti izvršavanje obveza Ugovornih strana sukladno Ugovoru;

- **Potvrda narudžbe:** predstavlja dokument koji je pripremio Prodavatelj prihvaćajući obvezujuću ponudu Kupca sadržanu u Narudžbenici;

- **Narudžbenica:** dokument koji je pripremio Kupac, a koji predstavlja neopozivu obvezujuću ponudu za sklapanje Ugovora, s rokom od 30 (trideset) kalendarskih dana od primitka iste od strane Prodavatelja;

- **Prodajna ponuda:** predstavlja dokument koji je izradio Prodavatelj, koji je kao takav i naznačen, a sadrži karakteristike proizvoda, cijene, valjanost ponude i priložene Opće uvjete;

- **Strana ili strane:** pojedinačno Prodavatelj i Kupac i, zajedno, oboje;

- **Proizvod(i):** proizvod(i) koje Prodavatelj prodaje putem pojedinačnih Ugovora.

2. PODRUČJE PRIMJENE OPĆIH UVJETA PRODAJE

2.1 Ovi Opći uvjeti se primjenjuju na svaki Ugovor sklopljen između Prodavatelja i Kupca, u svrhu prodaje Proizvoda.

2.2 Sva odstupanja, izmjene i/ili dodaci Općim uvjetima biti će valjani samo ako ih Prodavatelj prihvati isključivo u pisanom obliku. Opći uvjeti ostaju u potpunosti valjani i učinkoviti čak i ako Prodavatelj, bez ikakve rezervacije, izvrši isporuku proizvoda ili bilo koju drugu uslugu, unatoč činjenici da je upoznat s različitim ili suprotnim uvjetima korištenim od strane Kupca.

2.3 Osim ovih Općih uvjeta, svaki Ugovor između Prodavatelja i Kupca bit će reguliran Posebnim uvjetima ugovora navedenim u Prodajnoj ponudi i/ili Potvrdi narudžbe koju je pripremio i izdao Prodavatelj. Ako postoji bilo kakava proturječnost između Općih uvjeta i Posebnih uvjeta ugovora sadržanih u Prodajnoj ponudi i/ili u Potvrdi narudžbe, Posebni uvjeti ugovora imaju prednost nad Općim uvjetima.

2.4 Ovi Opći uvjeti dostupni su na web stranici www.bft-automation.com.

2.5 Bilo koji uvjeti koje bi Kupac eventualno koristio, naznačeni ili navedeni u narudžbama i/ili drugim dokumentima, poslani od strane Kupca neće biti primjenjivi na bilo koji Ugovor osim ako ih Prodavatelj ne prihvati isključivo u pisanom obliku, budući da takvi uvjeti nisu obvezujući čak ni na temelju prešutnog pristanka.

3. SKLAPANJE UGOVORA

3.1 Osim ako nije drugačije navedeno, prodajne ponude koje je poslao Prodavatelj, kao i katalogi, cjenici, tarife, prijedlozi i sve druge obavijesti, uključujući oglase u tisku, letke, radio, televiziju, elektroničke medije ili na bilo koji drugi način poslani ili objavljene od strane prodavatelja, čak i putem svojih agenata, predstavnika ili distributera, predstavljaju samo zahtjev za narudžbenu koja nije obvezujuća za Prodavatelja, a što je primjenjivo i u odnosu na specifikacije i/ili podatke o proizvodima.

3.2 Prodajne ponude koje je napravio Prodavatelj vrijede isključivo za razdoblje od 30 (trideset) kalendarskih dana od datuma iste i smatrati će se da vrijede samo za sve proizvode uključene u istu, bez mogućnosti djelomičnog prihvaćanja. Kupac mora prodavatelju poslati narudžbenicu u pisanom obliku (e-poštom ili faksom s dokazom o primitku), navodeći šifru proizvoda, naziv i naručenu količinu, kao i svoje potpune, točne i istinite porezne podatke, uz prilaganje potpisanog primjerka ovih OU, te potpisanog primjerka Posebnih uvjeta ugovora. Kupac se obvezuje da će svaku promjenu svojih podataka za kontakt i/ili poreznih podataka odmah priopćiti Prodavatelju.

3.3 Narudžbenica koju je Kupac poslao Prodavatelju predstavlja neopozivu ponudu s rokom od 30 (trideset) kalendarskih dana od dana kada je Prodavatelj primi. Narudžbenice koje je Prodavatelj prihvatio s Potvrdom narudžbe ne mogu se otkazati ili mijenjati od strane Kupca bez pisanog pristanka Prodavatelja. Prijenos narudžbenice Kupca, e-poštom ili faksom s dokazom o primitku, uključuje potpuno prihvaćanje ovih OU. Prodavatelj zadržava pravo dodati, izmijeniti ili ukloniti ove OU, u cijelosti ili djelomično, sve dok Kupac ne pošalje narudžbenicu u skladu s gore navedenim čl. 3.1, u kojem će slučaju Prodavatelj odmah obavijestiti Kupca o takvoj izmjeni, te narudžbenici Kupca priložiti izmjenjene OU.

3.4 Ugovor se smatra sklopljenim i stupa na snagu nakon što istekne 8 (osam) kalendarskih dana od datuma kada Kupac primi Potvrdu narudžbe Prodavatelja koja također sadrži Posebne uvjete ugovora.

3.5 Ugovor moraju potpisati ovlaštene osobe, odnosno osobe opunomoćene za zastupanje.

3.6 Ugovor zaključen nakon Potvrde narudžbe zamjenjuje bilo koju drugu obvezu, ugovor ili sporazum, pismeni ili usmeni, koji su Strane prethodno sklopile.

4. UVJETI ISPORUKE

4.1 Uvjeti i način isporuke su oni navedeni u Potvrdi narudžbe. Ukoliko rokovi i način isporuke nisu navedeni, Prodavatelj se obvezuje isporučiti Proizvode u najkraćem mogućem roku. Kod višestrukih isporuka, ako neki proizvodi nisu dostupni, Prodavatelj može izvršiti djelomičnu isporuku dostupnih proizvoda nakon što je plaćena cijena za određeni Ugovor.

4.2 Uvjeti isporuke ne predstavljaju bitne elemente Ugovora i u svakom slučaju, ne uključuju vrijeme prijevoza; Prodavatelj ne prihvaća nikakvu odgovornost za kašnjenja uzrokovana od strane prijevoznika/dostavljača.

4.3 Osim ako u pisanom obliku nije drugačije dogovoreno, Prodavatelj će isporučiti proizvode EXW (franko tvornica) - Incoterms® 2020.

4.4 U svrhu poštivanja uvjeta isporuke, Kupac mora ispuniti svoje obveze koje omogućuju izvršenje istih, što uključuje pružanje potrebne dokumentacije i plaćanje dospjelih obaveza; u slučaju kašnjenja od strane Kupca, rok isporuke će se odgovarajuće produžiti, a Prodavatelj zadržava svoja prava u odnosu na kašnjenje uzrokovano od strane Kupca odnosno za kašnjenje koje se može pripisati Kupcu.

4.5 Ni u kojem slučaju kašnjenje Prodavatelja prilikom isporuke Proizvoda ne daje Kupcu pravo na raskid Ugovora i/ili pravo na zahtjev za bilo kakvu naknadu štete; Kupac se ovime unaprijed odriče prava na bilo kakav spor, zahtjev, prigovor i/ili protutužbu u tom pogledu.

4.6 Ako je Kupac svjestan da ne može zaprimiti Proizvode, mora o tome odmah obavijestiti Prodavatelja, navodeći razlog nemogućnosti i odgovarajući rok u kojem očekuje da će moći zaprimiti Proizvode.

4.7 Ako isporuka kasni iz razloga koji se može pripisati Kupcu, trošak skladištenja proizvoda kod Prodavatelja naplatiti će se kupcu u iznosu od 100,00 € (sto eura) po danu kašnjenja, plativo u kunama, u protuvrijednosti izračunatoj prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan stupanja na snagu, pri čemu Prodavatelj zadržava sva daljnja prava zbog kašnjenja Kupca, bez obzira na rizik od oštećenja, amortizacije, gubitka i/ili krađe proizvoda koji se prenosi na kupca počevši od dogovorenog datuma isporuke. Ako se Proizvodi ne preuzmu ili ako Kupac neopravdano odbije preuzeti Proizvode, Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor, zadržavajući izvršene mu uplate; također može zahtijevati potpuno plaćanje ostatka iznosa potraživanja, kao i prodati odnosne proizvode trećim stranama.

4.8 Kupac potvrđuje primitak Proizvoda potpisom na otpremnici istih.

5. PAKIRANJE

5.1 Trošak standardnog pakiranja koje koristi Prodavatelj uključen je u cijenu Proizvoda. Korištenje posebne ambalaže može se dogovoriti pismenim putem, a troškove snosi Kupac.

5.2 U svim slučajevima, Prodavatelj zadržava pravo odrediti najbolju vrstu pakiranja, uzimajući u obzir uvjete prijevoza, s troškovima koje snosi Kupac, a ovisno o specifičnim potrebama Kupca navedenim u Narudžbenici i prihvaćenim od strane Prodavatelja u Potvrdi narudžbe.

6. OBVEZE KUPCA

6.1 Ne dovodeći u pitanje sve ostale obveze u skladu s ovim Općim uvjetima i Ugovorom, kao i primjenjivim zakonima, Kupac ima obavezu:

- platiti kupoprodajnu cijenu iz čl. 7., u rokovima plaćanja utvrđenim Ugovorom, pri čemu je plaćanje u roku bitan element Ugovora;
- posjedovati objekte i sredstva potrebna za ispravnu uporabu Proizvoda, znati njihove karakteristike te raspolagati neophodnim znanjima i tehnološkim kapacitetima, sukladno Uputama za uporabu, koje se obvezuje poštivati i primjenjivati;
- u bilo kojem mogućem obliku olakšati radove instalacije i testiranja, tamo gdje je to predviđeno;
- koristiti specijalizirana poduzeća za održavanje proizvoda koje je odobrio i ovlastio Prodavatelj;
- pridržavati se i poštivati sve zakone i propise o prodaji proizvoda, sukladno svim mjerodavnim zakonima, uključujući i dobre običaje poslovanja;
- obešteti i osloboditi Prodavatelja od bilo kakve izravne ili neizravne štete, gubitka, troška ili naknade koju je Prodavatelj pretrpio zbog kršenja Općih uvjeta ili mjerodavnih zakona od strane Kupca.

6.2 Prodavatelj neće ni na koji način biti odgovoran za isporuku proizvoda koji nisu u skladu s tehničkim zahtjevima i standardima koji su na snazi u određenoj zemlji Kupca, jer je isključiva odgovornost Kupca identificirati tehničke zahtjeve i standarde koji su na snazi u zemlji odredišta proizvoda.

7. CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

7.1 Prodavatelj će primijeniti cijenu navedenu u Ugovoru. Ukoliko cijena nije izričito naznačena, primjenjivat će se cijena proizvoda, prema trenutno važećem cjeniku Prodavatelja.

7.2 Ako dođe do promjena okolnosti i uvjeta koji utječu na formiranje cijene (prije svega, fluktuacije tečaja stranih valuta ili promjene poreza, pristojbi i carinskih pristojbi) koji stupaju na snagu u razdoblju između prodajne ponude Prodavatelja i datuma isporuke, Prodavatelj zadržava pravo prilagodbe cijene proizvoda, uz obavijest Kupca o nastalim promjenama.

7.3 Cijena je uvijek prikazana u hrvatskim kunama i ne uključuje važeći i zakonom propisan PDV (bez PDV-a).

7.4 Osim ako u pisanom obliku nije s Kupcem drugačije dogovoreno, podrazumijeva se da se cijene odnose na robu s uključenim standardnim pakiranjem, isključujući trošak prijevoza, na jednom od mjesta Prodavatelja, priopćenu Kupcu putem prodajnog osoblja.

7.5 Osim ako u pisanom obliku nije s Kupcem drugačije dogovoreno, Kupac snosi troškove carine, poreza i pristojbi bilo koje prirode i vrste, te dospjele troškove u vezi s Ugovorom. Kupac će nadoknaditi sve iznose koje je Prodavatelj unaprijed platio za gore navedene stavke.

7.6 Bilo kakve pritužbe ili sporovi ni u kojem slučaju ne daju pravo Kupcu da odgodi ili izostavi plaćanje ili smanji cijenu.

8. FAKTURIRANJE I PLAĆANJE

8.1 Uvjeti i načini plaćanja naznačeni su i/ili navedeni u Potvrdi narudžbe. Prodavatelj može Kupcu odobriti određene uvjete plaćanja nakon prethodne analize boniteta Kupca od strane osiguravatelja ili računovodstva Prodavatelja. U slučaju novog Kupca ili u slučaju Narudžbe od strane Kupca za kojeg je osiguravatelj Prodavatelja izdao negativno mišljenje, fakturirani iznos biti će plaćen prije isporuke (avansno) ili Prodavatelj može od takvog Kupca zatražiti plaćanje predujma.

8.2 Prodavatelj zadržava pravo odgoditi ili ukinuti posebne uvjete plaćanja odobrene Kupcu u slučaju značajne promjene bilo kojeg kriterija koji su bili uvjet dodjele posebnih uvjeta, primjerice pogoršanje financijske situacije Kupca, povlačenje jamstva, kašnjenje u plaćanju, nepošteno ponašanje Kupca prema Prodavatelju .

8.3 Za plaćanja izvršena bankovnim prijenosom, uzimat će se u obzir samo stvarni datum priljeva sredstava na bankovni račun Prodavatelja uz korištenje bankovnih podataka navedenih u fakturi.

8.4 U slučaju kašnjenja plaćanja i/ili nepravilnosti od strane Kupca, Prodavatelj će primijeniti zakonsku zateznu kamatu na iznos koji još treba platiti, ni u kojem slučaju ne dovodeći u pitanje pravo Prodavatelja da traži naknadu za veće pretrpljene štete. U slučaju nedostatka, nepravilnog ili zakašnjelog plaćanja, bilo koji iznos koji u bilo kojem svojstvu Kupac duguje Prodavatelju također automatski postaje naplativ.

8.5 Svako kašnjenje i/ili izostanak plaćanja ugovorenog iznosa, bilo djelomično i/ili potpuno, daje pravo Prodavatelju da obustavi izvršenje Ugovora dok se dospjeli iznosi ne isplate u cijelosti ili da raskine Ugovor sa svim pravnim posljedicama; ovo također vrijedi ako Ugovor uključuje djelomičnu isporuku Proizvoda ili plaćanje predujma prije isporuke.

8.6 U svakom slučaju, Prodavatelj će imati pravo obustaviti izvršenje Ugovora ili raskinuti Ugovor ako postoji vjerojatnost da će financijsko i/ili stanje kapitala

Kupca ugroziti dotičnu uplatu ili kada Kupac nije odmah izvršio točno plaćanje proizvoda koje je Prodavatelj već isporučio, čak i kao dio prethodnih isporuka.

8.7 Ni u kojem slučaju nedostaci i/ili deformiteti proizvoda, čak i ako su prepoznati od strane Prodavatelja, ili kašnjenja u isporuci, izostanak preuzimanja ili zakašnjelo preuzimanje od strane Kupca, potonjem neće dati pravo na obustavu plaćanja Prodavatelju na temelju Ugovora ili drugih ugovornih odnosa.

9. KOMERCIJALNO JAMSTVO

9.1 Proizvodi koje isporučuje Prodavatelj proizvedeni su, pakirani i prodani u skladu s industrijskim propisima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

9.2 Prodavatelj također jamči da su proizvodi u skladu s tehničkim specifikacijama sadržanim u Potvrdi narudžbe i odgovoran je samo za nedostatke proizvoda koje utječu na tehničke specifikacije, kako je Prodavatelj naveo u Potvrdi narudžbe.

9.3 Osim ako se strane drugačije ne dogovore, proizvodi su pokriveni komercijalnim jamstvom u skladu sa zakonom u razdoblju od 24 mjeseca od relevantnog prihvaćanja ("**Jamstveni rok**").

9.4 Ovo jamstvo pokriva samo tvorničke nedostatke proizvoda i nedostatke koji se odnose na korištene materijale, ne uključujući izmjene proizvoda uzrokovane nemarom ili nepravilnom uporabom od strane Kupca, namjernim oštećenjem, neispravnim mehaničkim, električnim i/ili elektroničkim, odnosno instaliranjem softvera nakon prodaje koju je izvršio Prodavatelj, neovlašteno mijenjanje, neadekvatni ili neodgovarajući pokušaji popravaka izvršeni od osoba koje nije ovlastio Prodavatelj, korištenje neoriginalnih rezervnih dijelova i, općenito, svi nedostaci koji se ne mogu pripisati izvorno isporučenom proizvodu.

9.5 Predmet jamstva odnosi se samo na sastav i zamjenske materijale proizvoda, kao i na rad proizvođača i/ili centra za podršku kojeg je isti ovlastio za popravak robe.

9.6 U slučaju greške na proizvodu koji je instalirao Kupac (komponenta, set za instalaciju, pribor za instalaciju), radovi na proizvodu potrebni za njegovo rastavljanje, ponovno sastavljanje i ponovno konfiguriranje samog proizvoda također su uvijek isključeni iz jamstva, zajedno sa svim nastalim troškovima dodatne opreme od strane Kupca.

9.7 Za ostvarivanje jamstva potrebno je sačuvati originalno i kompletno pakiranje, zajedno s priručnicima i svim originalnim dodacima sadržanim u paketu u trenutku kupovine proizvoda.

9.8 Kupac mora odmah prije korištenja proizvoda bez odgode provjeriti, da li je proizvodi netaknut i bez nedostataka. Pod prijetnjom kazne gubitka komercijalnog jamstva, Kupac mora u pisanom obliku putem preporučene dostave s obavijesti o primitku ili putem ovjerene e-pošte, prijaviti sve utvrđene nedostatke i/ili deformacije najkasnije u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od datuma isporuke proizvoda, ili, u slučaju skrivenih nedostataka, do 8 (osam) kalendarskih dana od otkrivanja istih. Teret dokazivanja u odnosu na datum otkrića snosi Kupac.

9.9 Osim ako u pisanom obliku nije između Strana drugačije dogovoreno, sve dodatne troškove kao i rizike zamjenskih intervencija snosit će Kupac.

9.10 Jamstvo je uvijek i u svim slučajevima isključeno ako je utvrđeno da nedostaci i/ili deformacije koje je prijavio Kupac imaju sljedeće uzroke:

I) Instalacija Proizvoda koja nije u skladu s uputama za uporabu koje je dostavio proizvođač odnosno Prodavatelj (na papiru i/ili digitalnom mediju); posebice i bez ograničenja na prethodno navedeno, Prodavatelj ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju nepoštivanja uputa za montažu i električno spajanje ili nepoštivanje električnih propisa ili drugih posebnih pravila koja su na snazi u trenutku instalacije, kao i u slučaju ugradnje, korištenja ili spajanja dodataka i mehaničkih komponenti koje nisu u skladu s dijagramima i vrstama priključaka za koje su projektirane;

II) Upotreba proizvoda koja nije u skladu s njegovom namjenom ili ograničenjima upotrebe na način naveden u tehničkoj dokumentaciji priloženoj uz sam proizvod i koju u svakom slučaju isporučuje Prodavatelj na zahtjev, čak i prije same isporuke;

III) Izostanak redovnog održavanja na način naveden u tehničkoj dokumentaciji priloženoj uz proizvod ili na način reguliran primjenjivim važećim propisima;

IV) Greške uzrokovane namjernim ili slučajnim vanjskim čimbenicima kao što su: električna pražnjenja, podešavanje, udarci i padovi, izlaganje tekućinama, vlazi, pari, kiselinama i bilo kojoj drugoj tvari koja bi mogla oštetiti proizvod, uporaba u ekstremnim prirodnim, ili temperaturnim uvjetima, poplave ili druge prirodne katastrofe;

V) Uklanjanje ili samovoljno brisanje serijskog broja naznačenog na proizvodu;

VI) Skladištenje i/ili čuvanje proizvoda na mjestima i/ili pomoću metoda koje nisu prikladne za njihovo savršeno čuvanje.

9.11 Popravak ili zamjena proizvoda tijekom Jamstvenog razdoblja ne uključuje produženje datuma

isteka jamstva i nije predviđena nikakva naknada za razdoblje nekorištenja Proizvoda.

9.12 Sukladno čl. 408. i čl. 435. ZOO (Zakon o obveznim odnosima), odgovornost Prodavatelja za materijalne i pravne nedostatke Proizvoda prodanih temeljem Ugovora je u cijelosti isključena.

10. NEDOSTACI I REKLAMACIJE

10.1 U vezi s nedostacima i reklamacijama u jamstvenom roku navedeno je da:

a) svi nedostaci pakiranja moraju se prijaviti u pisanom obliku, pod prijetnjom plaćanja kazne, odmah nakon isporuke;

b) nikakva pritužba na kvalitetu i/ili cjelovitost proizvoda i njegovog pakiranja neće biti prihvaćena ako Kupac ne stavi proizvod na raspolaganje za potrebne procjene.

10.2 Kupac je dužan Proizvod, za koji smatra da je neispravan, pohraniti na odgovarajuće mjesto, stavljajući ga na raspolaganje za potrebne procjene i, u svakom slučaju, poduzimajući sve nužne radnje potrebne za smanjenje rizika njegovog daljnjeg oštećenja.

10.3 Nakon otkrivanja nedostataka, Kupac mora odmah prestati koristiti Proizvod za koji smatra da je neispravan i poduzeti sve potrebne mjere za smanjenje bilo kakve štete.

10.4 Svaki propust u podnošenju reklamacija ili žalbi u gore navedenim razdobljima i/ili bilo kakvo korištenje proizvoda od strane Kupca unatoč otkrivanju nedostataka predstavlja bezuvjetno prihvaćanje samog proizvoda i odricanje od prava na podnošenje bilo kakve povezane reklamacije i/ili žalbe.

11. OBVEZE KUPCA U SLUČAJU NEDOSTATAKA I REKLAMACIJA IZ JAMSTVA

11.1 Kupac je obavezan, s obzirom na odredbe i uvjete navedene u čl. 9. i čl. 10. ovih Općih uvjeta, bez odlaganja prijaviti sve nedostatke, uključujući i nedostatke koji se odnose na kvalitetu i količinu.

11.2 Kupac je dužan odmah obavijestiti Prodavatelja o nedostacima koji mogu prouzročiti štetu.

11.3 Svaka komunikacija koja se odnosi na nedostatke proizvoda mora sadržavati opis svakog identificiranog nedostatka.

11.4 Ako Kupac ne obavi komunikaciju u zadanim uvjetima, gubi pravo na korištenje jamstva.

11.5 Ako je Kupac u zadanim rokovima obavijestio o nedostacima, ali se ne utvrdi nikakav stvarni nedostatak, Prodavatelj može odbiti žalbu.

11.6 Prodavatelj neće biti odgovoran prema Kupcu ili trećim stranama za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu pričinjenu osobama, imovini ili životinjama uzrokovanu korištenjem Proizvoda u svrhe koje nisu prikladne

njegovoj prirodi i/ili kapacitetu i/ili ako se Proizvod koristi izvan dometa ili u slučaju prisilnog prekida njegove uporabe, kao i zbog nepoštivanja svih propisa navedenih u priručniku s uputama, s posebnim osvrtom na upozorenja o instalaciji, konfiguraciji, uporabi, održavanju i sigurnosti.

12. VIŠA SILA

12.1 Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakvo kašnjenje u isporuci ili za kršenje Općih uvjeta uzrokovanih izravno ili neizravno:

a) Događajima više sile (uključujući, na primjer, mjere javne vlasti, ratove, pobune, revolucije, štrajkove ili druge radne sporove, požare, poplave, sabotaze, nuklearne incidente, potrese, oluje, epidemije ili pandemije);

b) okolnostima, izvan kontrole Prodavatelja, koje sprječavaju obavljanje radnih naloga, nabavu materijala, sirovina, komponenti, sustava općenito, energije, goriva, prijevoznih sredstava, odnosno pribavljanje ovlaštenja ili službenih odobrenja.

13. PRAVA INTELEKTUALNOG I INDUSTRIJSKOG VLASNIŠTVA

13.1 Prava intelektualnog i industrijskog vlasništva koja, kao primjer, ali bez ograničenja, uključuju podatke, dizajne, reklamne brošure i tehničke dokumente, u cijelosti su i isključivo u vlasništvu Prodavatelja, sukladno zakonskim odredbama, a iz njihove primjene i korištenja kao dijela ovih OU ne proistječu nikakva prava ili zahtjevi u korist Kupca. Kupac se obvezuje da neće izvršiti niti jednu radnju koja nije u suglasnosti s posjedovanjem prava intelektualnog vlasništva.

13.2 Kupac se posebno obvezuje:

a) da će informacije, podatke, dizajne, znanja i dokumente koje je primio i/ili je o istima upućen od Prodavatelja tretirati kao povjerljive;

b) da će ograničiti korištenje tih informacija, povjerljivih dokumenata i odgovarajućih pristupa u svrhe koje se odnose na izvršenje Ugovora;

c) da neće reproducirati povjerljive podatke i dokumentaciju bez prethodnog pisanog pristanka Prodavatelja;

d) da prihvaća da je Prodavatelj, sukladno zakonskim odredbama, isključivi vlasnik trgovačke marke proizvoda, ako je primjenjivo;

e) da neće koristiti ili registrirati trgovačke marke koje su slične i/ili bi mogle biti zamijenjene s zaštitnim znakom proizvoda.

14. PRIVATNOST I POVJERLJIVE INFORMACIJE

14.1 Ugovorne strane suglasne su da svaka od njih može, tijekom izvršenja Ugovora, drugoj otkriti povjerljive podatke koji se odnose na njezino poslovanje. Svaka strana se obvezuje čuvati te podatke

kao povjerljive i ne otkrivati sadržaj istih trećim stranama, koristiti te podatke samo za potrebe Ugovora, a na zahtjev druge strane bez odlaganja vratiti ili uništiti primljene dokumente koji sadrže povjerljive podatke.

14.2 Podrazumijeva se da je ta obveza povjerljivosti proširena na predstavnike, konzultante, pomoćnike, službenike i treće strane čije usluge Strane koriste u izvršavanju Ugovora.

15. SIGURNOSNA PRAVILA

15.1 Proizvodi su izrađeni u skladu s hrvatskim zakonodavstvom o sigurnosti. Kupac je isključivo odgovoran u odnosu na zakone o sigurnosti i zaštiti javnog zdravlja koje je na snazi u zemlji odredišta, u kojoj će se Proizvod koristiti; sve troškove koji se odnose na usklađenje proizvoda sa zakonskim odredbama zemlje odredišta snosit će isključivo Kupac.

16. PRIJENOS VLASNIŠTVA

16.1 Proizvod isporučen Kupcu ostat će vlasništvo Prodavatelja sve dok potraživanje nije u cjelosti podmireno. Zadržavanje prava vlasništva ni na koji način neće utjecati na prijenos rizika na Kupca sukladno čl. 16.3. Dok se ne plati puna cijena za Proizvode, čak i u slučaju odgođenog plaćanja, Kupac će se smatrati jednostavnim vlasnikom Proizvoda, mora poduzeti potrebne radnje za njihovo skladištenje uz dužnu pažnju, te marljivost razboritog i savjesnog gospodarstvenika. Kupac ovlašćuje Prodavatelja da izvrši, o trošku Kupca, sve potrebne formalnosti kako bi se osiguralo da je zadržavanje prava vlasništva moguće provesti prema trećim stranama.

16.2 Svako neplaćanje čak i samo jedne rate koja prelazi zakonske granice tolerancije daje Prodavatelju pravo na raskid Ugovora s trenutačnim učinkom u skladu s čl. 462. i čl. 468. ZOO (Zakon o obveznim odnosima). Kupac će Prodavatelju platiti korektnu naknadu za korištenje proizvoda. Ovo ne dovodi u pitanje pravo Prodavatelja da pokrene pravni postupak za naknadu bilo koje veće pretrpljene štete.

16.3 Gubitak ili kvar proizvoda do kojeg je došlo nakon prijenosa rizika na Kupca ne oslobađa potonjeg od njegove obveze plaćanja cijene.

16.4 Sukladno odredbama čl. 9.8. Kupac je dužan bez odlaganja provjeriti proizvode prije upotrebe, pregledati pakiranje, preuzeti dokumente i odmah

pismeno obavijestiti Prodavatelja o svim utvrđenim nedostacima, u svrhu jamstva koje daje prodavatelj; ako ne postupi kako je navedeno u ovim Općim uvjetima, proizvodi će se smatrati provjerenima i ispravnima.

17. ZABRANA RASPOLAGANJA

17.1 Do trenutka prijenosa vlasništva na Kupca, proizvodi se ne smiju otuđivati, prodavati ili na bilo koji način prenositi, kao ni isporučivati u zalog ili jamstvo; ako su gore navedene zabrane prekršene, Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom, ne dovodeći u pitanje bilo koju drugu radnju ili zaštitu u građanskom i kaznenom postupku.

17.2 Ako bilo koji izvršni postupak utječe na isporučene proizvode, Kupac mora odmah obavijestiti Prodavatelja putem preporučene dostave s obavijesti o primitku ili ovjerenom e-poštom. Ako to ne učini, Prodavatelj će imati pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, zadržavajući kao kaznu sve već plaćene iznose i bez utjecaja na daljnje štete i povrat nastalih troškova.

18. PREPRODAJA

18.1 Jamstvo i odgovornost za nedostatke navedene u ovim Općim uvjetima odnose se samo i isključivo na Kupca. U slučaju preprodaje Proizvoda od strane Kupca, Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakva potraživanja ili radnje trećih strana.

19. KLAUZULA O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA - OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

19.1 Ne dovodeći u pitanje u bilo kojem slučaju, pravo na naknadu štete i bilo koje druge odredbe Ugovora ili ovih Općih uvjeta, Prodavatelj će imati pravo raskinuti pojedinačni Ugovor, jednostavnim pisanim priopćenjem Kupcu, u sljedećim okolnostima:

- a) prijenos ili ustupanje Ugovora i/ili prava ili obveza iz Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka Prodavatelja;
- b) izostanak poštivanja uvjeta plaćanja predviđenih u Ugovoru od strane Kupca;
- c) kršenje odredaba Etičkog kodeksa iz čl. 24. ovih Općih uvjeta;
- d) pravomoćna osuđujuća presuda protiv predstavnika, direktora i/ili dioničara Kupca, ako bi financijska situacija Kupca, po razumnom mišljenju Prodavatelja, mogla ugroziti ispunjavanje obveza Kupca prema Ugovoru, ili ako je protiv predstavnika, direktora i/ili dioničara Kupca pokrenut kazneni postupak.

19.2 Osim ako u pisanom obliku između strana nije drugačije dogovoreno, sva prava na naknadu štete, smanjenje cijene i povlačenje iz Ugovora koja nisu izričito navedena u ovim OU isključena su za Kupca, u mjeri u kojoj je takvo isključenje dopušteno prema uvjetima važećih zakona. Kupac nema pravo na

naknadu bilo kakve štete nastale kao posljedica obustave proizvodnje, gubitka narudžbi, zarade i/ili druge izravne ili neizravne štete.

19.3 Bilo kakva odgovornost Prodavatelja prema ili u vezi s Ugovorom je isključena, osim ako se radi o namjernom ili grubom previdu. Eventualna naknada koju je Prodavatelj dužan platiti za bilo kakvu štetu koju Kupac dokaže ne smije premašiti iznos od 5% vrijednosti Ugovora kako je navedeno u Potvrdi narudžbe.

20. POVLAČENJE

20.1 Prodavatelj će imati pravo jednostrano odustati od Ugovora u bilo kojem trenutku, bez obzira na status izvršenja istog, uz prethodnu pismenu obavijest koju će poslati Kupcu, preporučenom dostavom s povratnicom, najmanje 60 (šezdeset) kalendarskih dana prije datuma stupanja na snagu povlačenja.

20.2 Povlačenje Prodavatelja stupa na snagu od dana koji je Kupcu naznačen kao datum stupanja na snagu povlačenja u gore navedenoj komunikaciji.

20.3 Osim ako nije drugačije predviđeno u Ugovoru, nakon povlačenja od strane Prodavatelja, isključeno je svako pravo Kupca na bilo kakav zahtjev, kao i bilo kakvu naknadu ili odštetu i/ili povrat.

20.4 Kupac se može povući iz Ugovora ako pruži dokaz da je realizacija od strane Prodavatelja nemoguća zbog namjernog ili grubog previda Prodavatelja. U suprotnom, Prodavatelj ima pravo zadržati predujmove primljene kao naknadu za izvršenje Ugovora u odnosu na njegov izvršeni dio, te potraživati naknadu za svaki prekomjerni iznos štete koju je Prodavatelj pretrpio.

21. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

21.1 Prilikom primitka Prodajne ponude i/ili registracije na web stranici Prodavatelja, Kupac daje privolu za obradu osobnih podataka, u skladu s čl. 13 GDPR - Uredbe (EU) 2016/679 i važećim nacionalnim zakonodavstvom o zaštiti podataka, koje se može pročitati u sklopu posebnih pravila o privatnosti dostupnih u punoj verziji na web stranici Prodavatelja.

21.2 Osobni podaci obrađuju se u skladu sa svim mjerama predostrožnosti kako bi se zajamčila njihova sigurnost i povjerljivost, u skladu s odredbama GDPR-a, te isključivo u svrhu učinkovitog ispunjavanja obveza predviđenih građanskim i fiskalnim zakonima povezanim s gospodarskom aktivnosti poduzeća, uključujući upravljanje primicima i plaćanjima koja proizlaze iz izvršenja ugovora.

Voditelj obrade podataka je Prodavatelj

Za dobivanje informacija o obradi osobnih podataka, zahtjev je potrebno poslati na sljedeću adresu e-pošte privacy@bft-automation.com

Politiku privatnosti možete dobiti na adresi [https://www.bft-](https://www.bft-automation.com/hr_HR/policy/privacy-policy/)

[automation.com/hr_HR/policy/privacy-policy/](https://www.bft-automation.com/hr_HR/policy/privacy-policy/)

22. MJERODAVNO PRAVO I JEZIK

22.1 Ovaj Ugovor je uređen i tumačit će se u skladu s hrvatskim zakonom, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (Beč – 1980. – CISG).

22.2 Ovaj Ugovor i njegovi dodaci sastavljeni su i prihvaćeni na engleskom jeziku, a tekst ovog Ugovora na engleskom jeziku je jedini mjerodavan.

23. NADLEŽNI SUD

23.1 Svi sporovi koji bi mogli nastati između Kupca i Prodavatelja u vezi s ovim Općim uvjetima i/ili bilo kojim ugovorom potpisanim u skladu s ovim Općim uvjetima, uključujući one koji se odnose na njihovu valjanost, tumačenje, učinkovitost, izvršenje i raskid, podliježu isključivoj nadležnosti suda u Rijeci, a to se odnosi i na poduzimanje bilo kakvih radnji usmjerenih na ostvarivanje jamstva za Proizvode.

Iznimno od prethodno navedenog, Prodavatelj ima pravo pokrenuti postupak pred nadležnim sudom na području na kojem se nalazi sjedište Kupca.

24. ETIČKI KODEKS I MODEL ORGANIZACIJE, UPRAVLJANJA I KONTROLE

24.1 Kupac izjavljuje da je upoznat sa važećim zakonodavstvom o korporativnoj odgovornosti i sadržajem talijanske zakonodavne uredbe 231/2001.

24.2 Kupac također potvrđuje da je BFT S.p.A. usvojio Etički kodeks primjenjiv na cijelu grupu u skladu s odredbama talijanske Zakonodavne uredbe 231/2001. Kupac također izjavljuje da je pročitao njegov tekst, objavljen na web stranici https://www.bft-automation.com/hr_HR/bft/organizacijski-model-i-eticki-kodeks/

24.3 Kupac se obvezuje da neće provoditi i da neće omogućiti da njegovi direktori, zaposlenici i/ili suradnici provode radnje ili postupke koji krše Etički kodeks BFT S.p.A. i, općenito, da neće počinuti kaznena djela navedena u talijanskoj Zakonodavnoj uredbi 231./2001.

24.4 Kupac se obvezuje da se neće provoditi i osigurati da njegovi direktori, zaposlenici i/ili suradnici ne provode radnje ili ponašanja koja krše Etički kodeks BFT S.p.A. i, općenito, da neće počinuti kaznena djela navedena u talijanskoj Zakonodavnoj uredbi 231./2001.

24.5 Po pokretanju bilo kakvog kaznenog postupka protiv Kupca, za kaznena djela koja su relevantna prema talijanskoj Zakonodavnoj uredbi 231/2001, Prodavatelj mora biti odmah obaviješten i ima pravo raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

24.6 Svaka će strana izvršavati svoje obveze u skladu s važećim zakonima i propisima te se obvezuje poštivati važeće zakone o borbi protiv korupcije i pranju novca, a to su prije svih, Zakon o korupciji u inozemstvu (FCPA) SAD-a 1977., Konvencija Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj iz 1997. o podmićivanju stranih javnih službenika u međunarodnim poslovnim transakcijama (OECD Anti-Bribery Convention), Kazneni zakon RH (Narodne novine br. 125/11, 144 /12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21; s povremenim izmjenama i dopunama), Hrvatski zakon o kaznenom postupku (Narodne novine br. 152/08, 76/ 09, 80/11, 121/11, 91/12, 143/12, 56/13, 145/13, 152/14, 70/17, 126/19, 126/19; s povremenim izmjenama i dopunama), Hrvatski Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (Narodne novine br. 108/17, 39/19; s povremenim izmjenama i dopunama), Hrvatski Zakon o sprječavanju sukoba interesa (Narodne novine br. NN 143/21; s povremenim izmjenama i dopunama) i svim drugim važećim antikorupcijskim zakonima. Kupac se osobito obvezuje pridržavati se Etičke povelje i Kodeksa ponašanja tvrtke Somfy dostupnih na internetskoj stranici somfy-group.com te provoditi poštene prakse i djelovati, sprječavati i boriti se protiv svih oblika korupcije te da neće postupati ni aktivno ni pasivno na način koji bi predstavljao korupcijski čin. U ovom okviru, Kupac izričito dopušta Prodavatelju da izvrši bilo kakvu reviziju i pristaje da u dobroj vjeri odgovori na sve povezane upitnike. U slučaju dokazane radnje korupcije ili kršenja ovih obveza od strane Kupca, Prodavatelj može obustaviti ili raskinuti narudžbe bez obavijesti ili naknade i uz odštetu od strane Kupca kao rezultat takvog kršenja.

24.7 Etički kodeks i organizacijski model BFT S.p.A. mogu se pronaći na adresi: https://www.bft-automation.com/hr_HR/bft/organizacijski-model-i-eticki-kodeks/.

24.8 Kupac je svjestan činjenice da izvoz ili prijenos Proizvoda izvan carinskog tržišta Europske unije ili određenim subjektima/određenim odredištima može biti podvrgnut kontroli nadležnih tijela te izjavljuje i jamči da je proveo sve potrebne mjere za poštivanje važećih nacionalno, europskih i američkih zakona o kontroli izvoza i međunarodnim gospodarskim sankcijama.

24.9 Ako Proizvode izvozi ili prevozi Kupac, obvezuje se izvesti ih ili prenijeti isključivo onim Kupcima koji nisu uključeni u popise fizičkih ili pravnih osoba, subjekata ili organizacija koje podliježu restriktivnim mjerama Europske unije i/ili u Popis posebno označenih državljana i blokiranih osoba ("SDN popis") koji je pripremio Ured za kontrolu strane imovine ("OFAC") i da nisu u vlasništvu ili pod kontrolom osoba ili subjekata koji se pojavljuju na tim popisima.

24.10 Kupac razrješuje Prodavatelja od bilo kakve odgovornosti koju Prodavatelj može snositi, ovisno o slučaju, zbog bilo kakvog kršenja odredaba koje se blagovremeno primjenjuju na kontrolu izvoza i međunarodne gospodarske sankcije u vezi s proizvodima. Kupac se obvezuje prenijeti odredbe ovog članka i na sve Podkupce.

24.11 Ako je ispunjavanje obveza od strane Prodavatelja ometano, otežano ili pretjerano otežano zbog nastupa jednog ili više od sljedećih događaja (u daljnjem tekstu "Događaji izuzeća"):

- a. izmjene nacionalnih, europskih ili američkih zakona, uključujući donošenje restriktivnih mjera ili međunarodnih gospodarskih sankcija protiv trećih zemalja, koje utječu na obveze Prodavatelja;
- b. izmjene, proširenja, revizije ili bilo koje druge promjene u tumačenju, od strane bilo kojeg suda ili upravnog tijela, zakona koji su na snazi na dan prihvaćanja Narudžbenica od strane Prodavatelja;
- c. nedostatak izdavanja ovlaštenja za prodaju, prijenos ili izvoz proizvoda od strane bilo kojeg nadležnog tijela, gdje je to predviđeno primjenjivim zakonima;
- d. bilo koji drugi događaj, bez obzira na to je li sličan gore navedenima ili ne, izvan kontrole stranke protiv koje bi se spor mogao pokrenuti, Prodavatelj će o tom događaju pisanim putem obavijestiti Kupca te će ga konzultirati kako bi identificirao bilo koje ispunjenje korisno za jamstvo ispravnog i preciznog izvršenja postojećih obveza. Podrazumijeva se da će se izvršenje odgovarajućih obveza obustaviti tijekom razdoblja konzultacija. Ako se nakon konzultacija pokaže da se obveze Prodavatelja ne mogu izvršiti zbog interventne neispravnosti ili nezakonitosti u skladu s važećim zakonima, smatra se da je narudžba prekinuta i Kupac ne stječe nikakvo pravo na naknadu štete. Ako se ispunjenje postojećih obveza za Prodavatelja ne smatra nezakonitim ili nevažećim, ali je postalo nemoguće ili pretjerano teško, narudžba će biti obustavljena do završetka Događaja izuzeća, a Prodavatelj i Kupac će se obvezati ublažiti sve štete proizašle iz takve obustave. Ako se Događaj izuzeća nastavi dulje od 4 (četiri)

mjeseca, isti će se smatrati događajem više sile.

25. OBUKA I TEHNIČKA PODRŠKA

25.1 Na zahtjev Kupca, Prodavatelj će provesti tečajeve za osoblje Kupca o korištenju, održavanju i popravku Proizvoda. Sve troškove i izdatke koji se odnose na organizaciju i održavanje tih tečajeva snosit će isključivo Kupac, a cijene Prodavatelja za te tečajeve bit će one koje Prodavatelj trenutno primjenjuje za takve aktivnosti u trenutku zahtjeva Kupca.

26. MISCELLANEA-RAZNO

26.1 Ako se jedna ili više odredbi ovih Općih uvjeta smatra neispravnom, ništavnom, neprimjenjivom ili neprovedivom iz bilo kojeg razloga sukladno važećim zakonima, preostale odredbe ostat će važeće i obvezujuće, a svaka neispravna odredba smatrat će se nevažećom. Svaka od stranaka je suglasna da će u tom slučaju dati sve od sebe da u dobroj vjeri pregovara o pravno valjanom i ekonomski ekvivalentnoj zamjenskoj odredbi.

26.2 Kupac ni u kojem slučaju ne smije prenijeti ili ustupiti prava ili obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka Prodavatelja

26.3 Bilo kakvo neispunjavanje prava Prodavatelja ili mogućnosti dospelje na temelju zakona ili ovih Općih uvjeta ili ugovora, ili bilo kakvo toleriranje ponašanja Kupca od strane prodavatelja ne može se ni u kojem slučaju smatrati odricanjem pozivanja na gore navedena prava ili mogućnosti. Izričito odricanje od odredbe Općih uvjeta djelovat će samo za određeni slučaj i svrhu za koju je odobreno.

26.4 Strane su autonomne i neovisne ugovorne strane, bez odnosa ekonomske ovisnosti.

26.5 Prava i obveze Ugovornih strana za koje se po svojoj prirodi smatra da su učinkoviti čak i u slučaju neispravnosti ili nakon raskida Ugovora, ovisno o slučaju, ostat će učinkoviti i obvezujući čak i nakon raskida ili u slučaju ništavnosti Ugovora iz bilo kojeg razloga.

26.6 U slučaju nepredvidivih financijskih ili materijalnih okolnosti ("**Nepredvidivi događaj**") povezanih s prodajom proizvoda obuhvaćenih Općim uvjetima od strane Prodavatelja, koje rezultiraju pretjerano skupim izvršenjem obveza Ugovornih strana, Strane se obvezuju ponovno pregovarati u dobroj vjeri o uvjetima njihovog sporazuma. Tijekom pregovora, strane će suspendirati svoje odgovarajuće obveze u vezi s prodajom proizvoda na koje se odnosi Nepredvidivi događaj. Ako stranke ne uspiju postići dogovor, mogu sporazumno raskinuti ugovor.

27. TEHNIČKA PRAVILA - SUSTAV KVALITETE

27.1 Kupac prepoznaje i potvrđuje da se asortiman proizvoda sastoji od mehaničkih, elektromehaničkih, električnih, elektroničkih proizvoda, softvera i njihovih dodataka, čija proizvodnja, marketing, instalacija i održavanje u većini slučajeva podliježu posebnim pravilima; stoga njihova distribucija i ugradnja zahtijeva intervenciju kvalificiranih i specijaliziranih stručnjaka, koji krajnjim korisnicima pružaju potpune informacije o tehničkim i radnim karakteristikama proizvoda, njihovoj ispravnoj instalaciji i sigurnosti uporabe.

Konkretno, Kupac prepoznaje i potvrđuje da sva automatizirana zatvaranja spadaju u područje primjene Direktive o strojevima, sa svim pravnim posljedicama za trgovce i instalatere i uz obvezu čuvanja tehničke datoteke automatskog zatvaranja, održavanja i EC izjave o sukladnosti, baš kao što ostali proizvodi namijenjeni električnim sustavima, kućnoj automatizaciji i sigurnosti spadaju u opseg primjene važećih državnih zakona o instalaciji na električne i/ili sigurnosne sustave.

28. SOFTVER KOJI ISPORUČUJE PRODAVATELJ

28.1 Ako Proizvod za svoje funkcioniranje zahtijeva softver koji je razvio Prodavatelj, on će isporučiti taj softver Kupcu, zajedno s Proizvodom, pod dolje navedenim uvjetima.

28.2 Softver, uključujući sva ažuriranja koja je dostavio Prodavatelj, ostaje isključivo vlasništvo Prodavatelja, ovisno o slučaju. Kupac ga može koristiti, u svojstvu nositelja licence, samo za funkcioniranje Proizvoda uz koji je isporučen te ga ne smije prenositi, otkrivati ili reproducirati trećim osobama, niti vršiti bilo kakve izmjene ili intervencije na istom, osim uz prethodno pismeno ovlaštenje Prodavatelja, ovisno o slučaju.

28.3 Ako plaćanje za softver (ili proizvod za koji je softver namijenjen) kasni, Prodavatelj, sukladno važećim zakonskim odredbama, može odobriti korištenje softvera na ograničeno razdoblje, produžujući njegovo trajanje od datuma dospelje rate. Podrazumijeva se da se nikakva ograničenja ove prirode ne mogu primijeniti nakon što je cijena u cijelosti plaćena.