

Ogólne warunki gwarancji Somfy na produkty **BFT**

1 Ogólne Warunki Gwarancji Somfy na produkty BFT (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości sprzedanych produktów.

2 Okresy obowiązywania Gwarancji na poszczególne grupy produktów BFT są następujące:



Gwarancja dwuletnia na:
→ **Wszystkie produkty**
marki **BFT**

3 Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.

4 Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).

5 Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.

6 Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.

7 W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju, nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad, bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.

8 Reklamując produkt w ramach Gwarancji, kupujący zobowiązany jest zarejestrować zgłoszenie na stronie: <https://somfy.wchmurze.eu>

9 Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta:

- produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta;
- produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta. Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości nie wyższej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego, przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wystać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.

10 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojnia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, niebędącym konsumentem.

11 Gwarancja o powyższej treści jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasięg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzi w życie 1. lipca 2024 r.

12 W przypadku produktów zakupionych od Gwaranta i zamontowanych poza terytorium Polski zastosowanie mają powyższe postanowienia z wyłączeniem punktu 8 zdanie 2 powyżej, albowiem kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, jeżeli zainteresowany jest skorzystaniem z Gwarancji, a zatem na adres: Centrum Serwisowe Somfy, ul. Rudolfa Diesla 9, Niepołomice, Polska.

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres:

Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o.,
ul. Doktora Rudolfa Diesla 9,
32-005 Niepołomice

Serwis:

Tel.: 22 509 53 00 wew. 3
Mail: serwis_pl@somfy.com
Pon. – Pt.: od 8:00 do 16:00

