

Parole d'installateur !



On vous donne la parole !
M. Velay nous parle de son activité.

Eric Velay
A2E
France (69)



Je suis client Bft depuis plus de 20 ans par le biais de mes différentes expériences et en direct avec l'entreprise A2E que j'ai créé depuis 6 ans.

Je travaille les produits Bft essentiellement sur les marchés résidentiels et un peu d'accès collectifs tels que les co-propriétés.

Nous avons choisis d'être adhérent Team Pro, depuis plusieurs années, car c'est pour nous un vrai gage d'engagement et d'être ambassadeur de la marque. Nous avons à coeur d'être le plus rigoureux et technique possible, afin d'apporter de la valeur ajoutée à nos clients.

Nous attendons donc de nos fournisseurs, de nous soutenir dans cette démarche. Il est vrai que nous avons été déçu ces derniers mois par la mauvaise gestion des problèmes qualité produit. Non pas qu'il y ait des problèmes, car il n'existe aucun produit parfait, mais nous aurions souhaité être placé au centre du processus et surtout avoir de la transparence sur ces produits.

Nos clients attendent de nous des réponses, que nous venons chercher auprès de Bft, et le plus important pour moi : c'est le service. Si nous sommes si fidèles à la marque Bft c'est avant tout parce-que les produits nous correspondent, mais ce qui fait que l'on reste c'est le service du quotidien.

Nous travaillons essentiellement sur les games Virgo, Igea, Deimos, Kustos ou encore Lux. Notre petite structure, 4 personnes, basée sur un service multimarque nous oblige à établir une relation de confiance avec nos fournisseurs, et c'est ce que nous attendons de Bft.