



Be ahead

GARANTİ BELGESİ*

- 1- Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. 2 yıllık garanti süresi sonrası onarım ve değişimler ücretlidir. Fabrika teslim motor satışlarımızda, 2 yıllık garanti süresi sonrası arıza çıkması halinde ilgili yedek parçayı temin etme taahhüdümüz 5 yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün tamir süresi, en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın, servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçı veya imalatçısı-üreticisinin birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini, telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı, üretici veya ithalatçı, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanunun 11. maddesinde yer alan;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoymak ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- 5- Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, ürünün kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde ürünün ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami 20 iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- 6- Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/01/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.
- 7- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerlerinin bulunduğu veya tüketici işlemlerinin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
- 8- Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- 9- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 10- Satılan ürüne ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.
- 11- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

Bft Spa

Via Lago di Vico, 44 - 36015 Schio (VI) ITALY - T +39 0445 69 65 11 - F +39 0445 69 65 22

P.Iva IT 00867710246 - Codice SDI: Y799VOR - R.E.A. 182013 Cap. Soc. i.v. € 600.000 - info@bft.it

www.bft-automation.com

BFT / A BRAND OF SOMFY GROUP





Be ahead

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

*Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
*BFT OTOMATİK KAPI SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.'nin garanti kapsamındadır.
*Garanti Belgenizi kâğıt üzerinde yazılı olarak talep etmeniz halinde, faturanız ile birlikte en yakın yetkili satış bayisi veya bizimle irtibata geçebilirsiniz.

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN VE BU KANUNA DAYANILARAK YÜRÜRLÜĞE KONULAN GARANTİ BELGESİ UYGULAMA ESASLARINA DAİR YÖNETMELİK UYARINCA İŞ BU GARANTİ BELGESİ FİRMAMIZ TARAFINDAN VERİLMİŞTİR.

İMALATÇI, İTHALATÇI FİRMA VE SATICI

Ünvanı: BFT OTOMATİK KAPI SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adresi: ŞERİFALİ MAH.BARBAROS CAD.NO.6 ÜMRANİYE/İSTANBUL

Telefon: 0 216 5274900

Faks: 0 216 5274948

E-posta: t.bas@bftotomasyon.com.tr

Ürünün Cinsi:

Markası:

Model:

Azami Tamir Süresi: 20(yirmi) iş günü

Garanti Süresi: 2(iki) yıl

Satıcı Firma:

Ünvanı:

Adresi:

Telefon:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarih ve No:

Teslim Tarih ve Yeri:

Satıcı Firma Yetkili (Kaşe – İmza)	İmalatçı Firma Yetkili (Kaşe – İmza)

Bft Spa

Via Lago di Vico, 44 – 36015 Schio (VI) ITALY – T +39 0445 69 65 11 – F +39 0445 69 65 22

P.Iva IT 00867710246 – Codice SDI: Y799VOR – R.E.A. 182013 Cap. Soc. i.v. € 600.000 – info@bft.it

www.bft-automation.com

BFT / A BRAND OF SOMFY GROUP





Be ahead

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

1. Yerinde uygun olmayan işleme alma ve kullanım
2. İhmalen veya kasten verilen zararlar
3. Anormal hava koşulları gibi dış etkenler
4. Yetkili ve yetkin olmayanlar tarafından yapılan teknik müdahaleler, tamirler
5. Üreticinin onayı alınmadan diğer üreticilerin parçalarının kullanılması
6. Ürün numarasının sökülmesi veya okunmaz hale getirilmesi
7. Kullanım kılavuzuna uygun olmayan tüm işlemler garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR

» Ürünün tüketiciye tesliminden sonra nakliye, sevkiyat, düşürme ve çarpmadan dolayı meydana gelen arızalarda, dış yüzeylerin bozulması, kırılması ve çizilmesi durumunda

» Hatalı kullanma ve yetkisiz kişilerce yapılan müdahalelerde

» Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalarda

» Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı, ürünün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırıldığı ve/veya tahrip edildiği durumlarda

» Voltaj düşüklüğü veya yüksekliği, yanlış voltaj uygulaması, hatalı elektrik tesisatı, cihazın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma, yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

» Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

*Garanti Belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

*BFT markalı çelik para kasalarının teknik servis hizmetleri ve yedek parça temini BFT OTOMATİK KAPI SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. tarafından verilmektedir.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

1.Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Bft Spa

Via Lago di Vico, 44 - 36015 Schio (VI) ITALY - T +39 0445 69 65 11 - F +39 0445 69 65 22

P.Iva IT 00867710246 - Codice SDI: Y799VOR - R.E.A. 182013 Cap. Soc. i.v. € 600.000 - info@bft.it

www.bft-automation.com

BFT / A BRAND OF SOMFY GROUP





Be ahead

2.Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, ürünün kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3.Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde ürünün ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma hakkının tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4.Ücretsiz onarım veya ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami yirmi iş günü, içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu kanunun 58. maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan ürünlere ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

5.Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.

6.Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

Bft Spa

Via Lago di Vico, 44 – 36015 Schio (VI) ITALY – T +39 0445 69 65 11 – F +39 0445 69 65 22

P.Iva IT 00867710246 - Codice SDI: Y799VOR – R.E.A. 182013 Cap. Soc. i.v. € 600.000 – info@bft.it

www.bft-automation.com

BFT / A BRAND OF SOMFY GROUP

